



## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA122-VET-000148082**

Tanuló neve: Andrási Dorina

Osztálya: 12/E

Tanult szakmája: Turisztikai Technikus

Gyakorlati hely neve, címe: CUBA Restaurant, St.Julian's, Spinola Bay

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Giorgio Verduci , Manager

Békéscsaba, 2024. augusztus 02.

Andrasi Dorina  
*Andrasi Dorina*

### **A gyakorlati hely bemutatása:**

A Cafe Cuba egy népszerű étterem és bár Máltán, ami a Sliema városában található, közvetlenül a tengerparti sétányon. Elhelyezkedésének köszönhetően csodálatos kilátást nyújt a Földközi-tengerre, így nemcsak a helyiek, hanem a turisták körében is közkedvelt célpont.

### **Területileg**

Sliema Málta egyik legforgalmasabb és legmodernebb városa. Híres a vásárlási lehetőségeiről, éttermeiről és pezsgő éjszakai életéről. A Cafe Cuba elhelyezkedése ideális, hiszen közel van a szállodákhoz, bevásárlóközpontokhoz és más turisztikai látványosságokhoz. Az étterem teraszáról élvezni lehet a naplemente csodálatos látványát, miközben a sétány nyüzsgő életének is részesei lehetünk.

### **Ételek**

A Cafe Cuba kínálata széles választékot nyújt mind az olasz, mind a nemzetközi konyha kedvelőinek. Az étlapról olyan népszerű ételek közül válogathatunk, mint a különböző pizzák, tészták és grillezett húsok. Emellett megtalálhatóak az étlapon a helyi specialitások is, mint például a friss tengeri ételek például a spanyol Paella illetve a kubai szendvics a Cubano.

### **Italok**

Cafe Cuba híres koktéjljairól, amelyek közül több a karibi ízvilágát idézi meg. A bárban a klasszikus italok is széles választékban elérhetőek, mind helyi, mind nemzetközi borok megtalálhatóak a kínálatban. Emellett kézműves sörök és különleges kávékülönlegességek is szerepelnek az itallapon.

### **Atmoszféra**

A Cafe Cuba atmoszférája barátságos és vendégszerető, ami tökéletes helyszínt biztosít baráti összejövetelekhez, családi vacsorákhoz vagy romantikus estéhez. A modern és stílusos belső tér, valamint a terasz kellemes környezetet biztosít a kikapcsolódásra.

Összességében a Cafe Cuba egy ideális választás azok számára, akik Máltán egy kellemes vacsorát vagy egy frissítő italt szeretnének élvezni egy lenyűgöző kilátással rendelkező helyen.



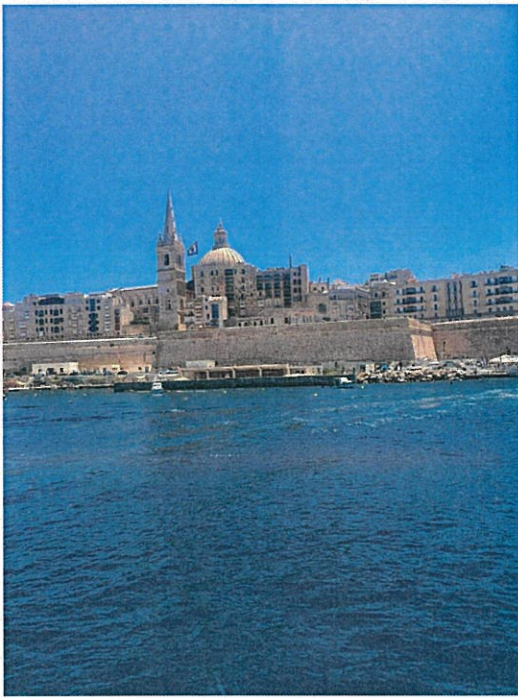
A Cafe Cuba-ból a kilátás



A Cafe Cuba benti része kívülről

**1. hét:**

<p>Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?</p>	<p>A Café Cuba étteremben kezdtem el dolgozni felszolgálóként, ahol a vendégek fogadása és asztalokhoz kísérése, majd az étlapok átadása volt az egyik fő feladatom. Emellett rendeléseket vettem fel, és biztosítottam, hogy az ételek és italok kikerültek az asztalokhoz. Részt vettem az étterem tisztán tartásában is, például az asztalokat leszedtem és fertőtlenítettem. Segítettem a kollégáimnak is ahogyan tudtam. A munka során folyamatosan ügyeltem arra, hogy a vendégek elégedettek legyenek és kellemes élményben részesüljenek.</p>
<p>Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?</p>	<p>Megtanultam kivinni 3 tényért egyszerre. Megmutatták, hogy mi hol található.</p>
<p>Tanult angol kifejezések és jelentésük:</p>	<p>A put in an order helyett punch-ot használnak.</p>
<p>Mit csináltál a szabadidődben?</p>	<p>A két szabadnapomon a közeli környéken fedeztem fel néhány látnivalót. Elmentünk hajókázni is, ahol bemutatták Málta különböző részeit is. Elmentem a St. Julian's-öbölhöz, illetve a St. George parthoz is ahol a tengerparton fürödtünk egyet. Emellett volt alkalmam néhány kisebb helyi üzletet és szuvenirboltot is meglátogatni.</p>
<p>Ez volt a hét legnagyobb élménye:</p>	<p>A hét legnagyobb élménye egy hajókirándulás volt Málta partjai mentén, amely Sliemából indult. Ahogy a hajóval elhagytuk a kikötőt, gyönyörű kilátás nyílt a sziget partvonalára</p>
<p>Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:</p>	<p>Felfedeztem, hogy a máltai konyha mediterrán gyökerekkel rendelkezik, és különösen népszerűek a halételek és a helyi specialitások, mint például a pastizzi</p>



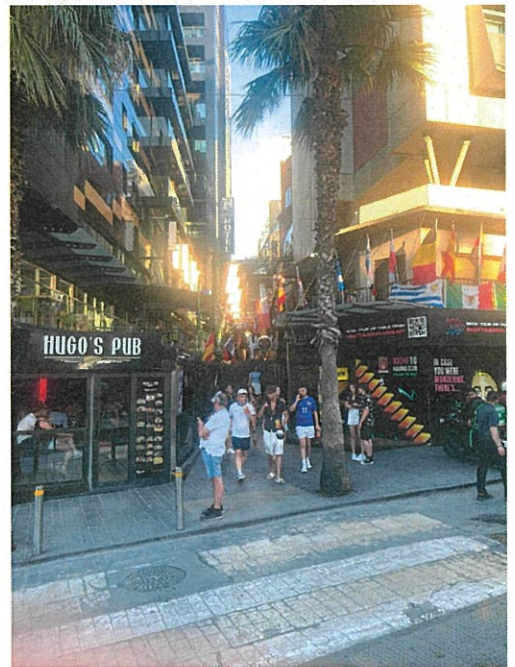
Kilátás a hajóról



Munkaruha felpróbálása



Első munkanap



Sliema utcái



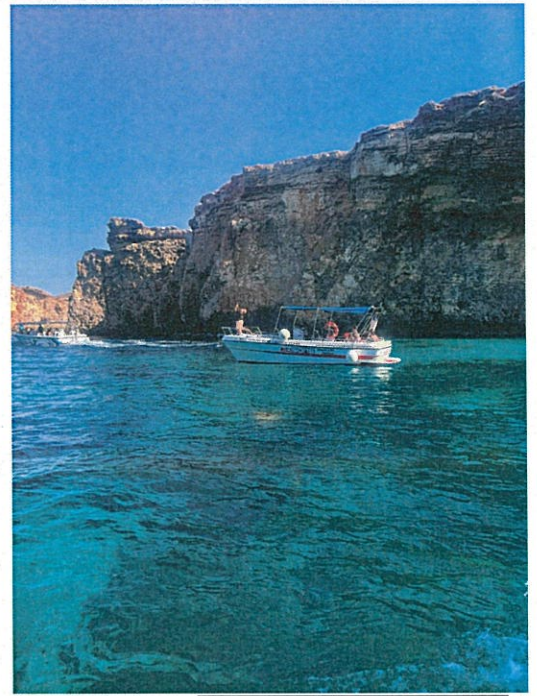
Málta fele a repülőút

## 2. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál gyakorlati helyen?	A második héten már sokkal magabiztosabban végeztem a feladataimat az étteremben. Ha a vendégek kérdezték, hogy mi merre található, már könnyen útba tudtam igazítani őket, például boltok vagy látnivalók felé. Nem kellett már segítséget kérnem, mivel pontosan tudtam, hogy az éttermen belül mi hol található. Többször elküldtek a Paceville-i Cuba étterembe is különböző feladatokra, így azt a helyszínt is jól megismertem. Mindezek mellett továbbra is rendeléseket vettem fel és a vendégek kiszolgáltam.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Ezen a héten megtanítottak rendelést felvenni, olyan esetben, ha külön szerettek volna fizetni a vendégek. Elsajátítottam, hogyan kell azokat bevinni a rendszerbe és hogy külön tudjanak fizetni. Már megengedték a kassa használatát is.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	Sharing plate- akkor kell adni, ha egy ételt rendelnek és azt elosztják.
Mit csináltál a szabadidődben?	Ellátogattunk a Blue Lagoonhoz is, ahol a kristálytisza, türkizkék víz egyszerűen lenyűgöző volt. A hajó több helyen is megállt, mint például a Comino és a Gozo szigetén is.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Volt szerencsém eljutni a barátaimmal Szicíliába, ami igazán különleges élmény volt. Áthajóztunk a Földközi-tengeren egy komppal, majd és felfedeztük a szigetet.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	A vallásnak nagyon fontos szerepe van a mindennapokban, amit a sok templom és vallási fesztivál is tükröz, szinte minden héten volt valami utcai ünneplés.



Munka közben



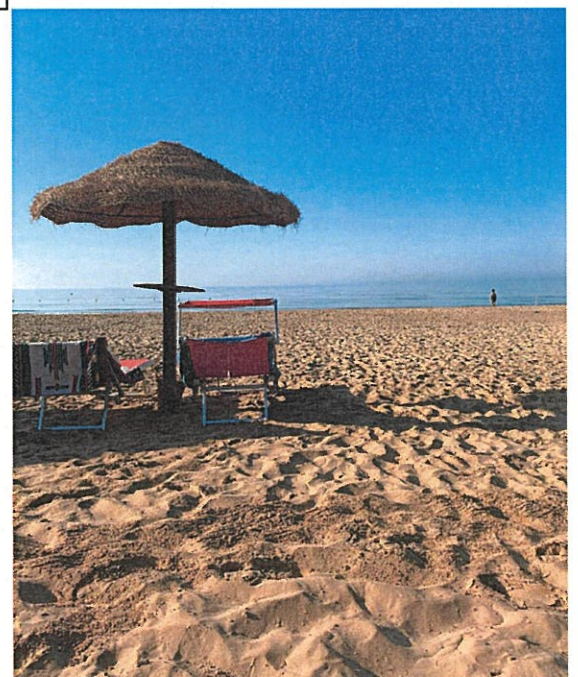
Crystal Lagoon



Blue Lagoon barlangjai



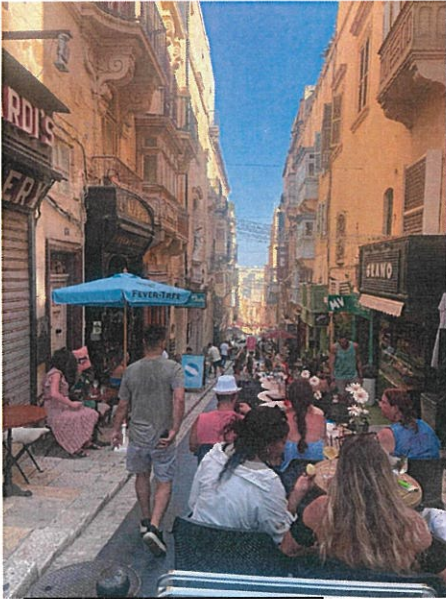
Palermo főtere



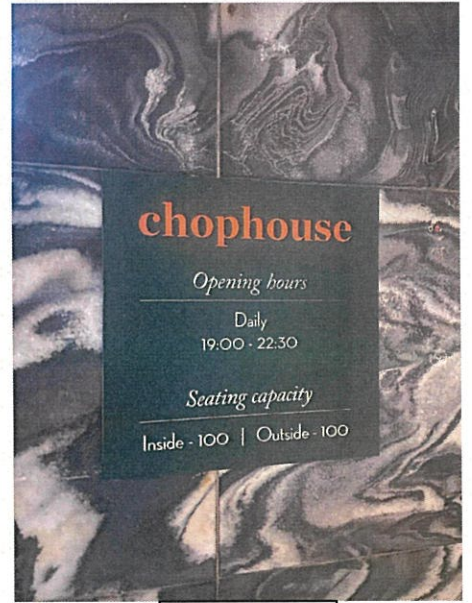
Palermo egyik homokos

### 3. hét:

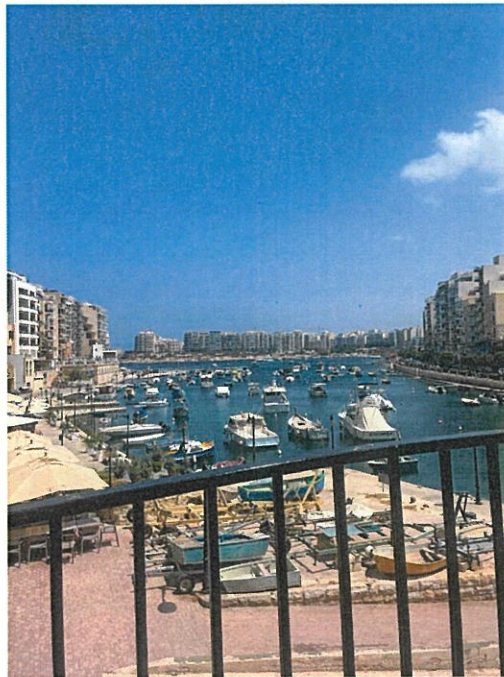
<p>Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?</p>	<p>A harmadik héten újabb feladatokat sajátítottam el a Café Cuba étteremben. Megtanítottak, hogyan kell helyesen kivinni a desszerteket és felszolgálni a tortát, valamint azt is, hogyan kell szépen és egyenletesen azt szeletelni. Az étlapot már nagyjából megtanultam, így magabiztosan tudtam ajánlani különféle ételeket és italokat a vendégeknek. Több önállóságot is kaptam, hiszen egyre kevesebb segítségre volt szükségem a mindennapi feladatok elvégzéséhez.</p>
<p>Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?</p>	<p>Torták egyenletes vágása, desszertek felszolgálása.</p>
<p>Tanult angol kifejezések és jelentésük:</p>	<p>-</p>
<p>Mit csináltál a szabadidődben?</p>	<p>A szabadidőmben Vallettába látogattam. Felfedeztem a helyi üzleteket, és szuveníreket vásároltam, hogy a családomnak emlékeket hozzak haza. Eljutottunk még a Chophouse-ba is ami egy Michelin csillagos étterem.</p>
<p>Ez volt a hét legnagyobb élménye:</p>	<p>Rengeteg időt töltöttünk strandolással. Ellátogattunk St. George és Sliemai tengerparthoz is. Ezek a strandok tökéletes helyszínt biztosítottak a kikapcsolódásra és a szórakozásra. Az egész nap a napsütés és a tenger élvezetével telt.</p>
<p>Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:</p>	<p>Ezen a héten sokat tanultam a helyi kultúráról, különösen a máltai gasztronómiáról. Kiderült, hogy Máltán népszerűek a nyúlhúsból készült ételek, mint például a „fenek” (nyúlpörkölt), amelyet gyakran készítenek el, és egy tradicionális máltai fogásnak számít. Bár nem kóstoltam meg, mivel nem szeretem a nyúlhúst, sokat hallottam róla, hogy a helyiek kedvelt és gyakran fogyasztott étel.</p>



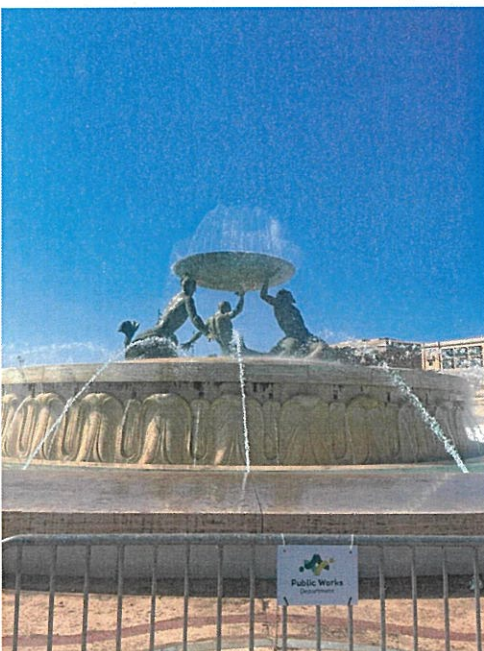
Valletta utcái



Chophous



St. Julian's kikötő



Triton szökőkút Vallettában



Fizettetés



#### 4. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az utolsó héten már teljesen magabiztosan végeztem a feladataimat a Café Cuba étteremben. Önállóan kezeltam a vendégek fogadását, az asztalok elkészítését és a rendelésvételt is. Megtanultam a desszertek szakszerű kivételét és a torta vágását is, így minden desszertet szakszerűen szolgáltam fel. Ezen a héten már csak minimális irányításra volt szükségem, és teljesen magabiztos voltam a napi feladatok elvégzésében.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	"Ezen a héten nem tanultam új dolgokat, mivel már teljes mértékben magabiztos voltam a korábban elsajátított feladatokban és folyamatokban.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	-
Mit csináltál a szabadidőben?	A szabadidőmben még több szuvenírt vásároltunk, hogy emlékeket hozzunk haza az utazásról. Az utolsó napon elmentünk a munkahelyemre, ahol koktéloztunk, és búcsút vettünk mindenkitől. A hangulatos est során egy utolsó alkalommal élvezhettük a helyi vendéglátást és a kollégákkal töltött időt.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	A hét legnagyobb élménye az volt, amikor búcsút vettem a munkahelyemtől és a kollégáktól.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	A máltaiak nagy hangsúlyt fektetnek a közösségi eseményekre és ünnepekre. Megfigyeltem, hogy a helyi fesztiválok és vallási ünnepek gyakran vonzanak nagy közönséget, és fontos szerepet játszanak a társadalmi kapcsolatokban is.



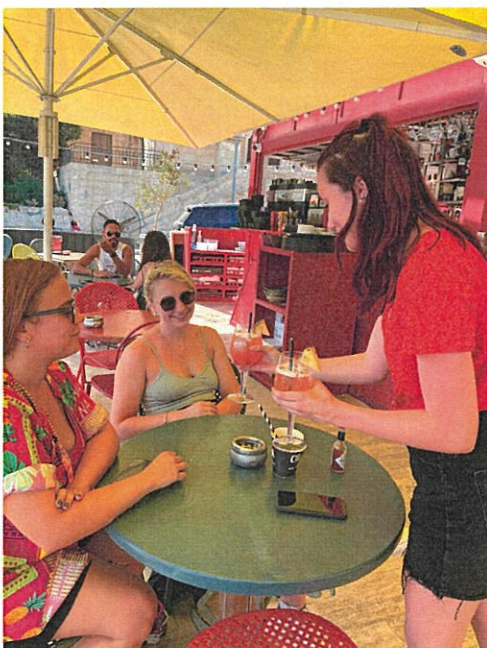
Utolsó nap a munkahelyen



Poharak leszedése az



Utolsó koktélozgatás



Kollégák kiszolgálása



Hazaút

## **Összefoglalás:**

### **Milyen mértékben tudja majd használni a külföldön tanultakat a hazai gyakorlat során?**

A Máltán szerzett tapasztalatokat nagyszerűen tudom majd alkalmazni a hazai gyakorlat során. Megtanultam, hogyan lehet hatékonyan kezelni a különböző vendégtípusokat és váratlan helyzeteket, ami minden éttermi környezetben hasznos.

### **Tapasztalt-e olyat, amit az itthon tanultaktól jelentősen eltérően végeznek? Mit gondol, ennek mi lehet az oka?**

Igen, néhány munkafolyamatot Máltán másképp végeznek, például a vendégek üdvözlése és kiszolgálása során. Ennek egyik oka lehet a helyi kulturális különbségek és a turizmus nagyobb szerepe.

### **Milyen mértékben és milyen irányban változott az elköteleződése a választott szakma felé?**

Az elköteleződésem a vendéglátás iránt jelentősen megerősödött. A gyakorlati tapasztalatok során rájöttem, hogy mennyire élvezem a vendégekkel való interakciót és a csapatban végzett munkát. Ez megerősítette a döntésemet, hogy ezen a területen folytassam a karrieremet.

### **Milyen új ismereteket és gyakorlati jártasságokat szerzett?**

A gyakorlat során sok új ismeretet szereztem, például a nemzetközi konyha ételeinek készítéséről és tálalásáról. Megtanultam kezelni a stresszes helyzeteket és gyors döntéseket hozni, ami javította a problémamegoldó képességeimet. Emellett fejlesztettem a kommunikációs készségeimet is.

### **Hogyan értékeli a gyakorlati helyen a munkafolyamatokban megjelenő személyi kapcsolatokat és együttműködést?**

A gyakorlati helyen az együttműködés kiváló volt. A csapat rendkívül támogató és összetartó volt, ami nagyban hozzájárult a pozitív munkakörnyezethez. Megtanultam, hogy a hatékony kommunikáció és az egymás iránti tisztelet mennyire fontos az együttműködés érdekében.


**Fejlődött-e a teherbírása, koncentrációs készsége, kitartása, és ha igen, milyen mértékben?**

Igen, a teherbírásom, koncentrációs készségem és kitartásom jelentősen fejlődött. A gyors tempójú munkakörnyezet megtanított arra, hogyan kezeljem a stresszt és tartsam fent a fókuszot hosszabb ideig is.

Békéscsaba, 2024. augusztus 23.

Andrási Dorina





**Békéscsabai  
Szakképzési  
Centrum**

OM azonosító: 203029  
E/2020/000209  
5600 Békéscsaba, Gyulai út 32/1.  
Tel.: +36 66/441-314  
Fax: +36 66/441-314  
[www.bszc.hu](http://www.bszc.hu)  
E-mail: centrum@bszc.hu

## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA122-VET-000148082**

Tanuló neve: Beer Jázmin Rebeka

Osztálya: 1/13.B

Tanult szakmája: Turisztikai technikus

Gyakorlati hely neve, címe: Gululu, 133, Spinola Bay, St.Julian's

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Jaishankar Anbalagan

## A gyakorlati hely bemutatása:

A gyakorlati hely ahol a Máltán töltött egy hónap alatt dolgoztam egy kikötőben volt található, amely egy a turisták által nagyon kedvelt helyek közé tartozik. A étterem neve Gululu és máltai specialitásokat illetve hagyományos ételeket kínál az ide betérőknek, ezek közül is a legismertebbek a nyúlból készült ételek. A munkahelyemet nagyon színvonalasnak mondanám mind a felszereltség, mind maga az épület, valamint az itt dolgozók szakértelme és tudása alapján. A munkatársaim már az elejétől fogva nagyon kedvesek és segítőkészek voltak, és rengeteg új dolgot tanultam tőlük. Maga a hely egy 3 szintes épület amelynek az alsó két szintjén fogadja a vendégeket, a harmadik szint pedig egy raktár helyiségként szolgál. Mivel elég messze laktunk a munkahelytől ezért mindig busszal kellett közlekednünk, de szerencsére rengeteg opció állt rendelkezésre.



*A Gululu étterem a hangulatos esti órákban*

1. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Első héten betekintést kaptam a munkahelyemen lévő munkakörökbe. Voltak akik a bárban dolgoztak, akik a terítéssel és asztaltakarítással, rendelésvételével, étel és ital kivitellel, illetve a konyhai munkákkal. Minden téren rövid betanítást kaptam így már a legelejétől kezdve mindenhol ki tudtam venni a részemet.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Elsőnek a terítést tanultam meg, illetve az étlaot és itallapot
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	-
Mit csináltál a szabadidőben?	Első munkahetemen sajnos lebetegedtem így szabadidőmet otthon töltöttem pihenéssel
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Az első munkahét végén három barátom ki jött minket meglátogatni és egyik nap sikerült elmennünk az aquáriumba ami nagyon különleges volt számomra mivel eddig még soha nem voltam ilyen helyen.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Több mint 365 templom van Máltán.



*A tűző napon teríteni*



*Szép kilátás az erkélyről*

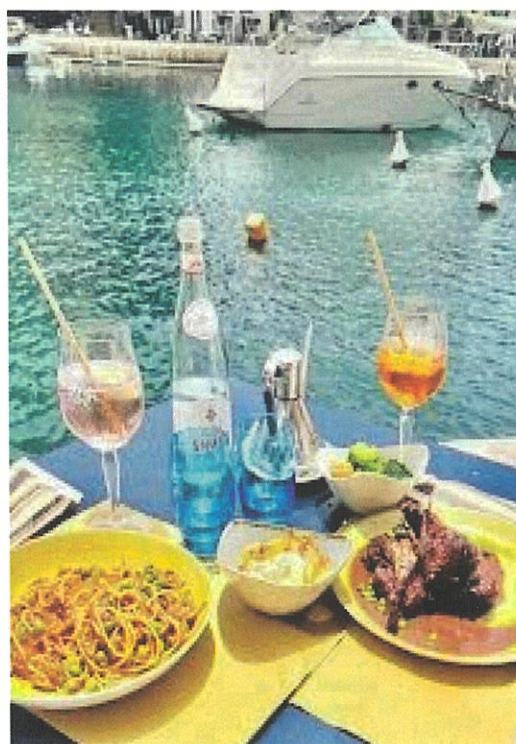


## 2. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az első héthez képest nem változott sok minden, csak egyre több feladatot bíztak rám, ugyanakkor kezdtem hozzászokni hogy nem kell megkérdezniem hogy hol tudnék segíteni hanem ahol láttam hogy szükség volt a segítségre oda mentem. Ez pozitívként maradt meg hogy már ilyen hamar hagytak önállósodni.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Második héten megtanultam számlát kiadni illetve fizettetni, ezenkívül a bárban egyre több ital készítését tanították meg
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	I'm sorry we're out of...-Elnézést ez elfogyott..
Mit csináltál a szabadidődben?	Szerencsére második hétre már meggyógyultam így próbáltam minél több időt tölteni a tengerparton fürdéssel és napozással.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Leöntöttem az egyik vendéget fél liter sörrel, habár ez nem a legpozitívabb élmény, mégis mivel ez az első munkám a vendéglátásban így számomra maradandó emlék marad
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Mivel nagyon vallásosak az emberek ezért gyakran rendeznek felvonulásokat/fesztiválokat ahol szobrokkal a kezükben vonulnak fel az emberek.



*Kész a terítés*



### 3. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	A harmadik hétre már teljesen otthonosan mozogtam a munkahelyen. Egyik nap egy rendezvény volt amit két másik munkatársammal kellett lebonyolítanunk. Nagyon sok feladatom volt, és rengeteg vendég így folytonos volt a pörgés.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Megtanultam az összes koktél és kávé készítését
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	Do you have any specials?- Van valamilyen specialitásuk?
Mit csináltál a szabadidődben?	Mivel ez volt az utolsó előtti hetünk Máltán így a szabadnapjaimat próbáltam a lehető legjobban kihasználni. Átbuszoztam Valettába illetve elmentünk a Paradise Bay nevű strandra amely Málta, Gozo és Comino közeli részén volt megtalálható.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Ehettem egy Michelin csillagos étteremben.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Habár ez nem nevezhető a kultúra részének de Máltán minden nap egy bizonyos időpontban ágyúdörrenés van, illetve tűzijátékozás



*Spinila Bay St. Julian's*

#### 4. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az utolsó Máltán töltött hetünkön már csak három munkanapunk volt amiből és egyet megkaptam szabadnak. Sajnos ismét lebetegedtem és a főnököm azt ajánlotta hogy erre a két napra már ne menjek be inkább pihenjem ki magam. Így az utolsó héten már nem tudtam új tapasztalatokat gyűjteni a munkahelyemről.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	-
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	-
Mit csináltál a szabadidődben?	A hét első két napján ágyban kellett feküdnöm aztán még párszor lementünk a tengerpartra, illetve megvettem az ismerőseimnek illetve barátaimnak kinézett souvenirket.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Utolsó este otthon volt mindenki akikkel kint voltam Máltán, és közösen átbeszéltük a Máltán szerzett emlékeket és élményeket.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	-



### **Összefoglalás:**

Összességében nagyon sok új tapasztalatot és jó alapot kaptam a külföldi szakmai gyakorlat során amelyeket a jövőben nagy mértékben tudok majd hasznosítani. Örülök hogy ennek a lehetőségnek köszönhetően mind magammal szemben, mind a vendéglátásban egy letisztultabb képet tudtam kialakítani a jövőt nézve. Gondolok itt a választott szakmám iránti elköteleződésemmre. Nem utolsó sorban pedig az angol nyelvtudásomat is használni illetve fejleszteni tudtam. Továbbá nagy pozitívumként éltem meg hogy egy másfajta életvitelbe és más kultúrába nyerhettem betekintést, bár az utóbbiba kevésbé mint szerettem volna. Tetszett ahogy a munkatársaim felém mint kívülálló/újonc felé viszonyultak és egymás felé is. Ezt tapasztaltam a folytonos együttműködésben a segítőkészségükben illetve a jó hangulatban eltelt munkaóráim alatt. Végül pedig szeretném megemlíteni az önmagam felé tapasztalt személyes változásokat amiken az egy hónap alatt átmentem. Nagy mértékben nőtt a teherbíró és koncentrációs készségem, sokkal felelősség tudatosabb és önállóbb lettem, nagyobb odafigyeléssel és pontossággal végzem el a feladataimat.

Dátum, aláírás: .....

	<b>Békéscsabai Szakképzési Centrum</b>	OM azonosító: 203029 E/2020/000209 5600 Békéscsaba, Gyulai út 32/1. Tel.: +36 66/441-314 Fax: +36 66/441-314 <a href="http://www.bszc.hu">www.bszc.hu</a> E-mail: centrum@bszc.hu
---	--	---

## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA122-VET-000148082**

Tanuló neve: Bojtos Petra

Osztálya: 12/E

Tanult szakmája: Turisztikai technikus

Gyakorlati hely neve, címe: Cafe Cuba Campus, Msida, Málta

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Dominico Cannova, étterem menedzser



### A gyakorlati hely bemutatása:

A Cafe Cuba egy franchises étteremlánc, amely az egész szigetet befűzi. Gyakorlati helyem az egyetem mellett, annak Campusán helyezkedett el, illetve az országos kórházzal szemközt. Ennek megfelelően a vendégkör ápolókból, orvosokból és tanulókból állt.

Az étterem egy külső illetve egy belső helységről áll, utóbbit 3 elkülönülő részlegre oszthatjuk. A külső részen körülbelül 12 asztal van, amelyek lehetnek 2-4-6 fősek, de esténként gyakran 15 fős társaságoknak is helyet tudunk biztosítani. Csak ezen a külső részen megengedett a dohányzás. Sokan kutyákkal jönnek, leginkább estefele amikor az idő kevésbé megerhelő a kiskedvencek számára. A vezetőség figyelve a higiéniára, illetve arra az eshetőségre, hogy valaki allergiás lehet rájuk csak a kinti helységbe engedni gazdijaikat és őket, méretüktől függetlenül. Az étterem 2 bejárattal rendelkezik, ugyanazon a folyosón vannak mégis 2 különböző irányból lehet belépni az épületbe. Az elsőt, a főbejáraton belépve jobbra rögtön a pénztár található, itt különböző tabletek vannak, amelyek a kiszállító cégekkel tudnak kommunikálni az adott rendelésről, valamint az aznapi asztalfoglalásokat tudják ellenőrizni. Telefonon is lehet egyeztetni az étteremmel, de van egy applikáció amely megkönnyíti a foglalást. A felszolgálók hasonló tableteken veszik fel a rendeléseket az asztaloktól, mindenki rendelkezik egy külön kóddal. A kis pénztár pult mögött található a „library area”, amelyet általában az elviteles rendelésekre várakozóknak tartanak fent, fotelekkel és kis dohányzóasztalokkal. A bejárattal szemben található a bárpult, az étterem egyik legfontosabb része. Ezzel szemben található a „platform” rész, amit csak a staffnak illetve fontos megbeszélésekre használnak. Visszatérve a bejárathoz, bal kezünkre láthatjuk az asztalokat, egy hosszan elnyúló részen. 3 oszlopban helyezték el őket, valamint 2 helyiségre osztották ezt a teret is, a félúton található konyha miatt. A már említett konyha igazából hátrébb, eldugottabb helyen található. Ehhez vezető kis folyosó elején található a cigaretta gép, amit gyakran keresnek fel a vendégek, illetve a kivilágított süteményes hűtő. Ugyanezen a hátsó részen található a második bejárat. Ami igazi látványt nyújt az ezen a részen étkezőknek az a pizzéria, ahol olasz szakemberek készítik el a megrendelt ételeket. Ami a vendégek számára nem látható az az öltöző. A bárba belépve, majd onnan egy ajtón, illetve lépcsőn lefele van a raktár, ezen a helységen belül alakítottak ki egy öltözőt, saját szekrényekkel és személyzeti mosdóval. Ami számomra és sok vendégnek is meglepő volt, hogy az étterem nem rendelkezik saját mosdókkal, csak a campuson található tudják használni, ami szerencsére az épület mellett helyezkedik el. Az étterem nyitva tartása 10:00-22:00ig van, de sokszor tovább nyitva vannak a nagyobb társaságok miatt, majd a vendégek távozása után kezdenek el takarítani és zárni. A Cafe Cuba sokféle vendéglátóegység összessége, mondhatni kávézónak, pubnak, étteremnek, de mindenképpen egy csodálatos, színes falakkal és személyzettel rendelkező üzlet, ami mindenképp megéri a látogatást.



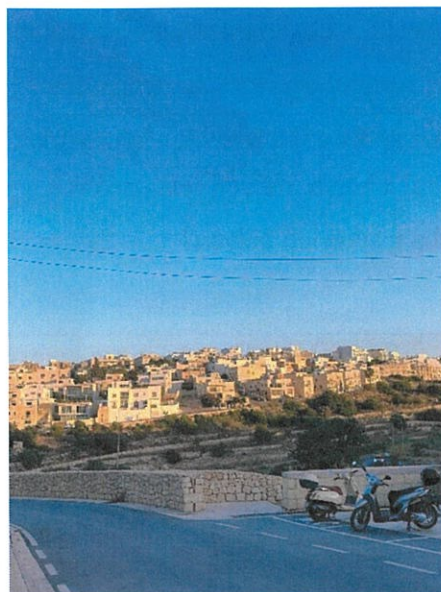
<p><b>1. hét:</b></p> <p>Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?</p>	<p>Az első hetemen pont nagyban zajlott az EB, így esténként hatalmas tömeg volt. Az első napokban italokat és ételeket vittem ki, rendeléseket ekkor még nem vettem fel, hiszen nem tudtam az étlapot. Munkatársaim nagyon segítőkészek voltak, hiszen egy-egy italnál mindig elmondták a nevét, az ételknél a konyhában dolgozók is magyarázták melyik étel micsoda, honnan tudom megkülönböztetni. Nekik köszönhetően már a harmadik napomon felvehettem rendeléseket, tudtam a vendégek kérdéseire válaszolni. Ezen a héten reggeles beosztásom volt ami 10:00-17:00-ig tartott, így a reggeles és az ebédes étlapot is gyakorolni tudtam.</p>
<p>Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?</p>	<p>Megtanultam az étterem rendelésvételének menetét, rendszerét és kínálatát.</p>
<p>Tanult angol kifejezések és jelentésük:</p>	<p>scruffy= ápolatlan, resourceful= leleményes</p>
<p>Mit csináltál a szabadidődben?</p>	<p>A Gábor Gabriella tanárnővel és a többiekkel elmentünk hajókázni, hogy kicsit megismerjük a szigetet. Majd sétálgattunk a környéken, próbáltunk minél több dolgot megjegyezni, tájékozódni. Sokat strandoltunk és napoztunk, éttermekbe ültünk be vacsorázni, koktélozni. Igyekeztünk minél hamarabb összeszokni és jobban megismerni egymást.</p>
<p>Ez volt a hét legnagyobb élménye:</p>	<p>Legelső este közös vacsorafőzés, meccs és naplemente nézés Sliema-ban.</p>

Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Nem barátkoznak könnyen, sokszor nem is köszönnek, amikor belépnek a helységbe, de amint felvettem a rendelésüket nagyon aranyosak voltak. Emellett a vezetési stílusuk nagyon hasonló az olaszokéhoz, türelmetlenek sokszor. Kedvenc italuk a Kinnie ami egy kesernyés üdítő, kedvenc ételük a fira és a pastizzi.
--	---

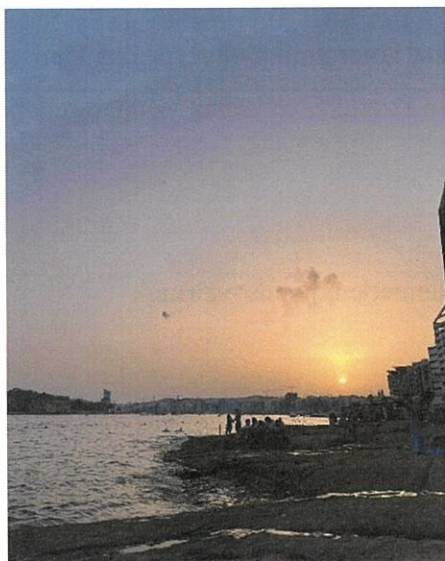
**Képek 1. hét:**



Indulás bevásárolni!



Séta a környéken



Naplemente Sliemában



Hajótúra



Közös főzőcskézés

2. hét:

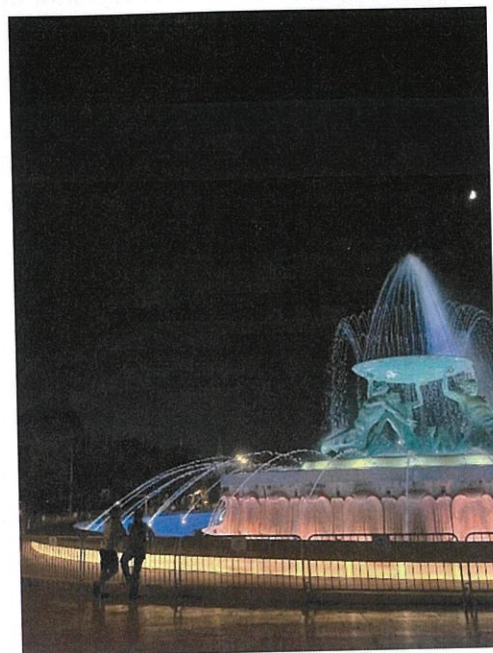
<p>Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?</p>	<p>Ezen a héten délutáni/estés műszakokat kaptam, ugyanis az EB-nek vége lett, ezért tudtak segíteni, tanítgatni és nem volt hatalmas nyüzsgés. Ekkor már bátrabban vettem fel a rendeléseket, megtanították hogyan kell beírni a rendszerbe a különböző kedvezményeket, happy hour-t stb. A második héten kevesebben voltak a szokásosnál így az egész csapat mekiállt takarítani, rendezgetni, a havi meetingen is részt vettem. Majd fokozatosan mutatták hogyan kell csinálni a fizettetést. A kiszállító cégekkel közösen használt rendszert is megmutatták így azt is tudtam kezelni, kommunikálni velük önállóan.</p>
<p>Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?</p>	<p>Ezen a héten a fizettetés mutatták és tanították be.</p>
<p>Tanult angol kifejezések és jelentésük:</p>	<p>pungent=kellemetlen, petals=szirmok</p>
<p>Mit csináltál a szabadidődben?</p>	<p>Felfedeztük az éjszakai élet újabb helyeit, meglátogattuk este Valettát, ahova később a héten nappal is visszamentünk. Szintén sokat strandoltunk, igyekeztünk mindennap egy új partot kipróbálni.</p>
<p>Ez volt a hét legnagyobb élménye:</p>	<p>Este elmentünk sétálgatni majd bevásárolni és egy új útvonalat szeretnénk volna kipróbálni de véletlen belecsöppentünk egy vallási fesztiválba. Nagyon vicces és kínos volt, mert csak helyiek voltak ott, gyönyörű ruhákba felöltözve, papok, hatalmas szobrokat vittek az emberek mi meg strandos ruhában és papucsban végigsétáltunk az egész eseményen.</p>

Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Az olasz befolyás miatt azt hittem csak espresso-t fognak rendelni, de sokan americano-t, illetve az espresso egy változatát, az espresso lungo-t isszák. Ez tulajdonképpen egy presszó kávé kis vízzel felöntve.
--	---

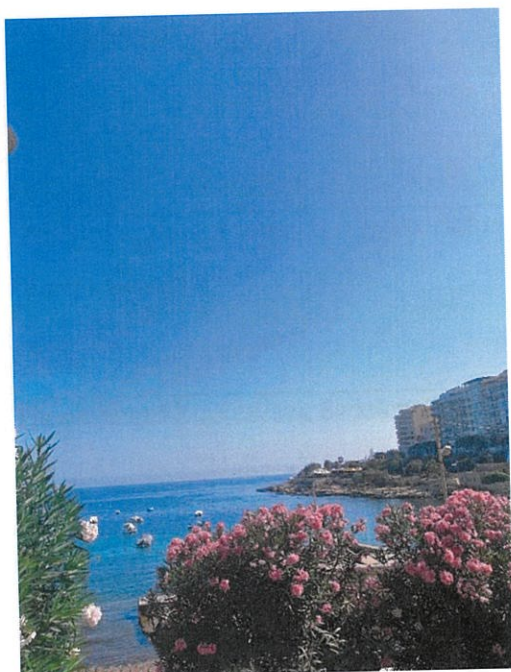
Képek 2. hét:



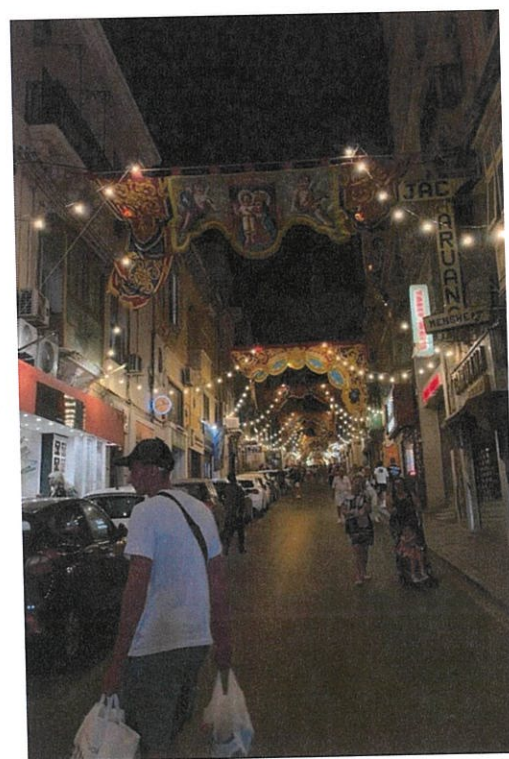
Kirándulás Valettába



A főváros híres szökőkútja



Úton a strandra



Bevásárlásból vallási fesztiválba



Indulás az éjszakába

### 3. hét:

<p>Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?</p>	<p>A héten felváltva kaptam a műszakokat, hol este, hol reggel. Az egyik munkatársam lebetegedett, így több feladat hárult mindenkire. Ételeket, italokat vittem ki, rendeléseket vettem fel, fizettem, asztalokat takarítottam. Ekkor már teljesen önállóan, kérdések nélkül közlekedtem az étterembe, a munkatársaimmal mély kapcsolatot tudtam kialakítani. Segítettem a zárás előkészítésében, a másnapra való előkészületekkel, hogy megkönnyítsem a reggeles kollégám munkáját.</p>
<p>Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?</p>	<p>A kieső munkatársam a bárban dolgozott, ezáltal volt, hogy az egyik supervisornak kellett beállnia elkészíteni a koktélok, kávékat. Sokszor volt, hogy kevesen voltunk a „floor”-on, tehát 1 ember ételt/italt vett fel, míg a másik kivitte/fizetett. Az előző munkahelyemen volt szerencsém tapasztalatot szerezni a koktélok elkészítésében így ezen a héten felszolgáló voltam valamint néha beugrottam segíteni a bárba is, ha túl sok rendelés halmozódott fel. Kaptam egy koktélos receptkönyvet, ami hatalmas segítség volt. Emellett megtanították a latte art-ot is, ezzel is fejlesztve képességeimet.</p>
<p>Tanult angol kifejezések és jelentésük:</p>	<p>to beef up= feljavítani, descend=lemegy/leszáll</p>
<p>Mit csináltál a szabadidődben?</p>	<p>Ezen a héten rengeteget kirándultunk, vasárnap reggel piacozással kezdtük Marsaxlokk-ban ami igen híres a helyiek és mostmár a turisták között is. Sajnos ez a szállásunktól igen távol esett, de legalább a buszút alatt megcsodálhattuk a sokarcú Máltát. Egy hét se maradhat el új tengerpart nélkül,</p>



	<p>Így ezen a héten a Manoel Island-ra mentünk, ami tulajdonképpen egy elhagyatott, turisták által kevésbé ismert kis sziget. Valettába ismét ellátogattunk ám ezúttal egy csajos napot tartottunk, fotókat készítettünk, ágyúlövést néztünk, Baracca Gardens-be látogattunk el. Mint említettem a munkatársaimmal elmélyült a kapcsolatom és ezen a héten már velük mentem el koktélozni, megmutatták a kedvenc elrejtett tengerpartjaikat és egészen reggelig beszélgettünk ott.</p>
<p>Ez volt a hét legnagyobb élménye:</p>	<p>Az egyik legismertebb naplemente nézős hely a Golden bay. Azonban mi nem a strandon maradtunk, hanem felmáztunk egy sziklára, amely a parttól kicsit távolabb helyezkedik el és ott néztük, zenét hallgattunk és csak élveztük a pillanatot. Szerintem életem egyik legszebb naplementéjét láthattuk ott.</p>
<p>Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:</p>	<p>Ezen a héten volt a 2. Pizza Tour program, amin részt vettem, de ez most egy 100 fős csoport volt. Ezáltal bezártuk az éttermet és csak rájuk fókuszáltunk. Mind a 100 fő helyi, máltai lakos volt és elég hangosak voltak, de nagyon jókedvűek és kedvesek egymással és a személyzettel.</p>

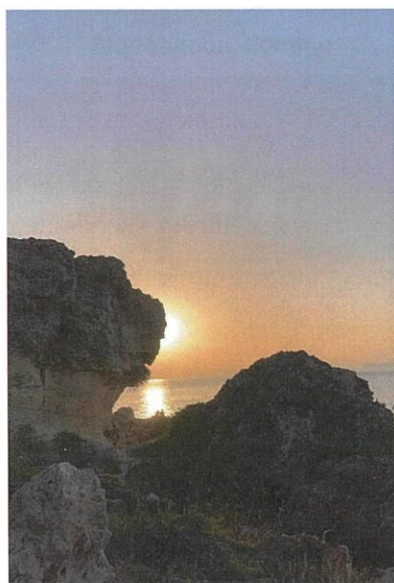
Képek 3. hét:



Piacozás Marsaxlokk-ban



Életem első latte art-ja



Naplemente a Golden Bay-nél



Csajos nap Valettában



Esti műszak közben

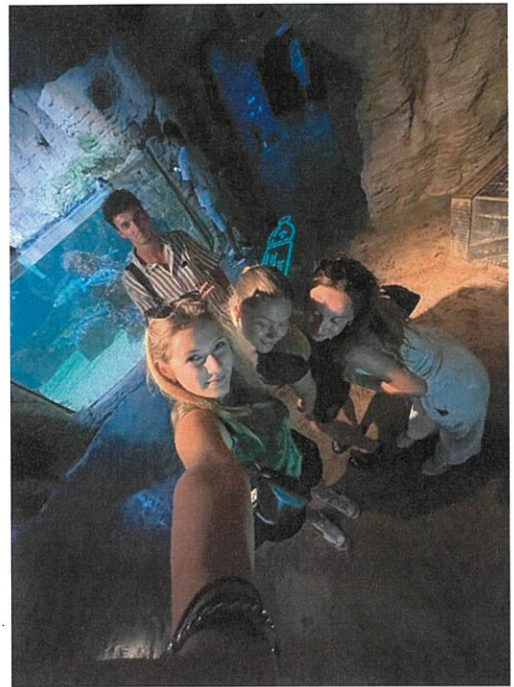
#### 4. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	A szokásos felszolgáloi feladatokat láttam el a héten. Felvettem a rendelést, kivittem őket, fiztettem és asztalokat takarítottam le. Nagyon csoportoknak átrendeztünk pár asztalt, segítettem a bárban. A munkatársaimmal nagyon sokat neveltünk, kávé készítettünk nekik. Valamint ezen a héten a cukrászdai kis helységben is besegítettem, mert egy nagy csoport kért rengeteg süteményt, amire kevesen voltak előkészíteni.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	A sütemények megfelelő tállását, díszítését mutatták meg.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	outbound ticket= kimenő jegy, assumption= feltevés
Mit csináltál a szabadidődben?	Gozora illetve Cominora is áthajókéztam egyik munkatársammal, akivel pont egy nap volt a szabadnapom, várost néztünk, fürödtünk a Blue Lagoon-nál. A héten ellátogattunk páran Bugibba-ba ahol a nemzeti akváriumot tekintettük meg, majd vacsoráztunk az épület tetején egy csodás naplemente társaságában. Volt szerencsém egy teljesen gluténmentes étterembe is ellátogatni, ahol én is kipróbálhattam a helyi ételeket, így semmiből nem maradtam ki.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Dominico, a menedzser és még pár munkatársammal zárás után bent maradtunk ugyanis egy búcsú bulit szerveztek nekem.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Szinte mindig van valami fesztiváljuk. A máltai nyelv 3 másik keveréke, olasz, angol és arab. Nagyon sok szavuk arabbal megegyező.

Képek 4. hét:



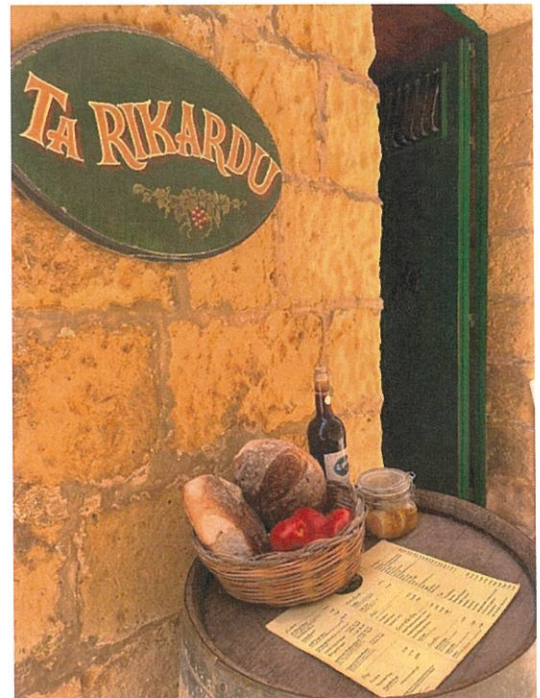
Blue Lagoon, Comino



Látogatás az akváriumban



Gluténmentes helyi specialitások kipróbálása



Egy étterem bejárata Gozon



Utolsó munkanap

## **Összefoglalás:**

Az ott eltöltött időm alatt teljes mértékben befogadtak, a csapat része lettem. A személyzet sokféle nemzetiségből áll, így számos kultúrát, szokást ismerhettem meg munkatársaim által, sajátjukat és a máltaiakat is beleértve. A külföldön szerzet tapasztalatommal magabiztosabban merek beszélni idegen nyelven, tovább tudtam fejleszteni spanyol nyelvtudásomat hála a sok kolumbiai kollégámnak, koktélokot és kávékat tudok elkészíteni önállóan. Véleményem szerint karrierem során és akár más téren az életemben is rengeteg mindent tudok majd hasznosítani azok az élmények alapján, amiket itt átélhettem és megtapasztalhattam. Az étterem szó hallatán azt hinnék, hogy mindent a lehető legprofesszionálisabban végeznek el, azonban ami számomra meglepő volt, hogy a tálcát csak 3 ital kivételénél használják, 2-t kézben visznek ki ha nem koktélról vagy csészés kávéról van szó. Mint említettem egyszerre több helyen is be tudtam segíteni idővel, így teherbírásom és kitartásom nagy mértékben fejlődött, csak úgy mint önállóságom egy idegen országban, idegen emberekkel körülvéve. Munkatársaimmal és főnökömmel is mély kapcsolatot tudtam kialakítani ilyen rövid idő alatt is, sok közös élményt szereztünk aminek köszönhetően vissza is várnak akár dolgozni akár csak látogatni. Ezen kapcsolatok és tapasztalatok segítettek még jobban elköteleződni a szakma iránt és remélem, hogy a jövőben lesz lehetőségem akár menedzserként dolgozni vagy akár a saját üzletemet megalapítani valahol.



## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA122-VET-000148082**

Tanuló neve: Gzásó Dominika

Osztálya: 12.D

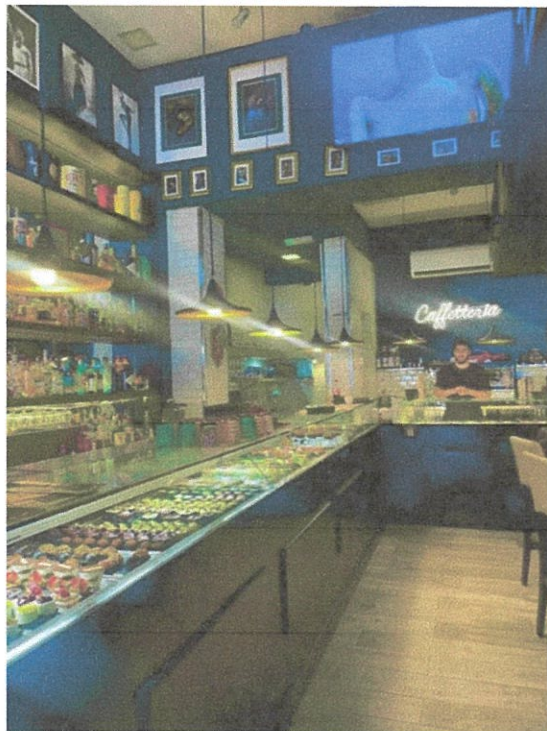
Tanult szakmája: Turizmus és vendéglátás

Gyakorlati hely neve, címe: Dolci Peccati, 268 Tower Road Sliema

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Vivienne Salamone, menedzser

## A gyakorlati hely bemutatása:

A Dolci Peccati egy tengerre néző kávézó és étterem, ahol fogyaszthatnak a vendégek az étlap főétkezésein kívül pizzát, ehetnek egy finom fagyalaltot vagy süteményt, de egy italra is nyugodtan beülhetnek. Két étterme van Máltán, az egyik maga a főétterem, ahol én is dolgoztam és van a Point nevezetű áruházban egy kisebb vendéglője, ahova leginkább a bevásárlóközpontba betévedők étkeznek, két bolt meglátogatása között. A főétterem 3 benti és egy külső részből áll. A széles választéknak köszönhetően mindenki megtalálhatja a számára kedvező ingyencségeket, azonban nem csak ez okozza az étterem sikerét véleményem szerint. A rengeteg visszatérő vendég az étterem barátságos légkörének köszönhető. A pincérek tudják minden törzsvendégnek a szokásos rendelését, a nevét, azt, hogy a kávéját az adott személy hány cukorral issza. És ez a kapcsolat visszafele is megvan. A vendégek is mindig megkérdezik a nevét annak, akit eddig még nem láttak és elkezdnek velük beszélgetni. Úgy gondolom, hogy emiatt szerethetik ennyire ezt az éttermet.



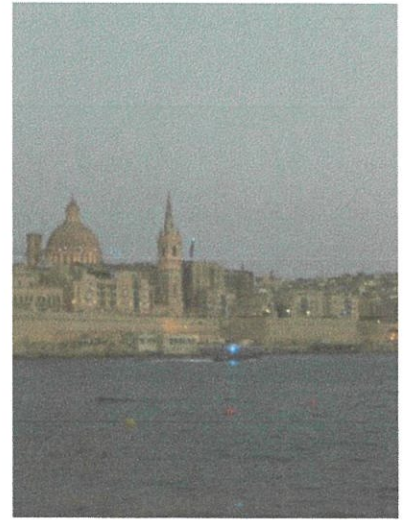
## 1. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Ezen a héten először is megismerkedtem magával a munkahelyemmel és a kollégáimmal. Elkezdődött a betanítási időszak. Megtanították nekem az asztalok számait. A rendelések kivétele és az asztalok lepakolása volt a feladatom.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Az étlapnak a kínálatát tanultam meg.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	straw-szívószál
Mit csináltál a szabadidődben?	Sétáltam különböző városokban annak érdekében, hogy minél jobban szokjam az itteni életet, igyekeztem minél jobban megismerni a többi diákot, akikkel jöttem.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Az első fürdőzésünk a tengerbe.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	A buszok nagyon érdekesen közlekednek. Nem lehet rájuk teljesen hagyatkozni. Le kell őket inteni, figyelni kell a megállók számára is.





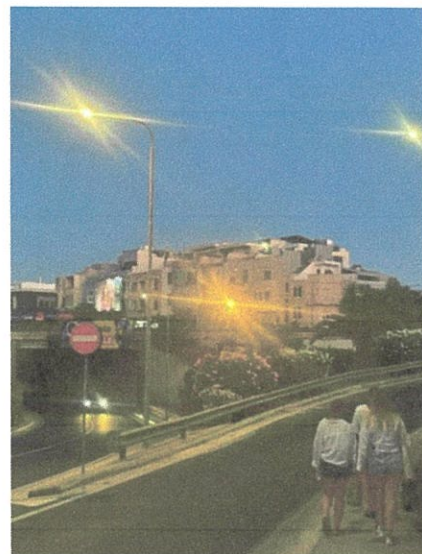
Első közös ebédünk



Point tengerpart



Közös séta Bogival



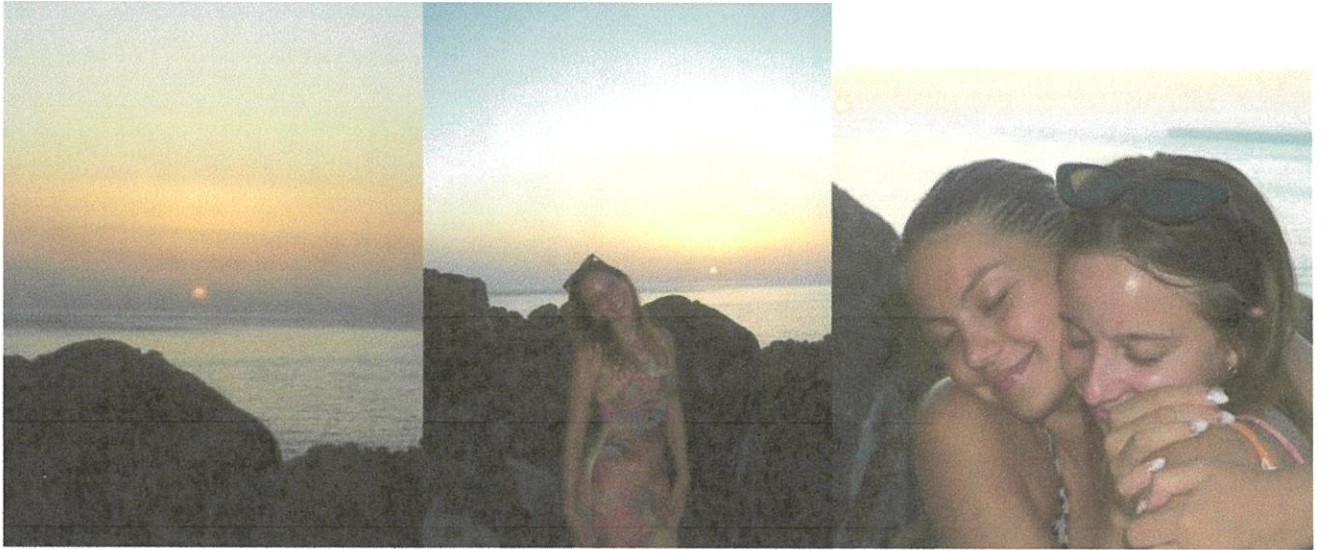
Első estén közös séta



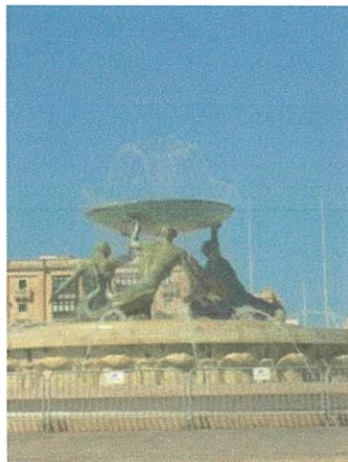
Sétahajózás

## 2. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Ezen a héten már sokkal jártasabban dolgoztam az étteremben. Az asztalok számait sikeresen megjegyeztem. Egyre jobban tisztában voltam az adott tárgyak honlétével. Megtanultam azt, hogy mit hova kell tenni, mit kell mondani adott helyzetekben.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Hogyan kell kezelni azt, ha egy vendég oktanul ideges lesz egy pincérre.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	table reservation-asztal foglalás
Mit csináltál a szabadidőben?	Felfedeztem Vallettát, sokat sétáltam a fővárosban. Meglátogattunk új éttermeket és az éjszakai életbe is bepillantottunk a többiekkel.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	A Golden Baynél néztük meg a naplementét.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Vallettában nagyon sok kóbor macska van. Szerencsére nagyon barátságosak, hiszen hozzá vannak szokva az emberekhez.



Naplemente a Golden Baynél



Séta Vallettában

### 3. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Ezen a héten elkezdtem ital és kávé rendeléseket felvenni, leginkább a törzsvendégek számára. Emellett egyre magabiztosabban beszéltem angolul mindenkivel. A vendégeket és kollégákat is elsőre megértettem. Igazán elkezdtem élvezni a munkát.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Hogyan kezeljük azt, ha egy vendég nem tud angolul.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	shellfish-rákféle
Mit csináltál a szabadidőben?	Ellátogattunk a máltai akváriumba, ahol nagyon jól éreztük magunkat. Megnéztük a Coral Lagoont és a Blue Holet. Az odavezető útnak és magának a turisztikai attrakcióknak köszönhetően Máltának egy másik oldalát ismerhettük meg. Ellátogattunk az Eden moziba, ahol közösen megnéztünk egy filmet. A hetet pedig a marsaxlokki piaccal zártuk.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Egy este elmentünk a többiekkel a tengerpartra és órákon át ott beszélgettünk. Számomra ez egy nagyon különleges élmény volt.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	A mozikban a film közepén van egy 10 perces szünet, emellett a marsaxlokki piac nagyon sokszínű.



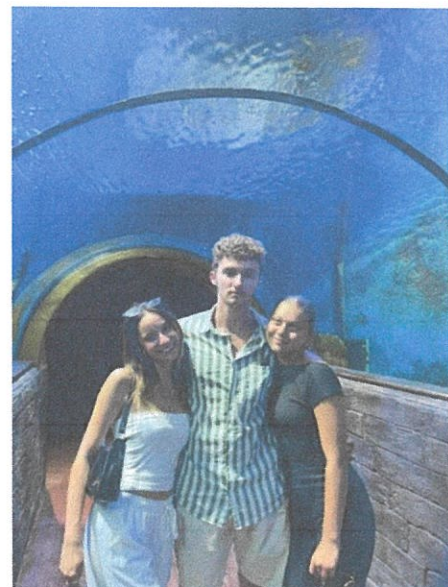
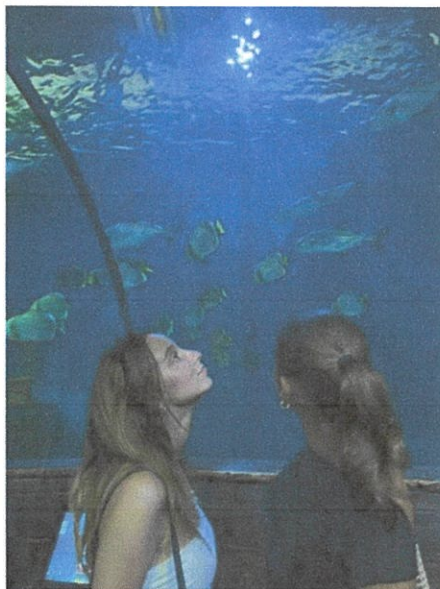
Én a munkában



Séta a Coral Lagoonhoz



Piac



Akvárium látogatás

#### 4. hét:

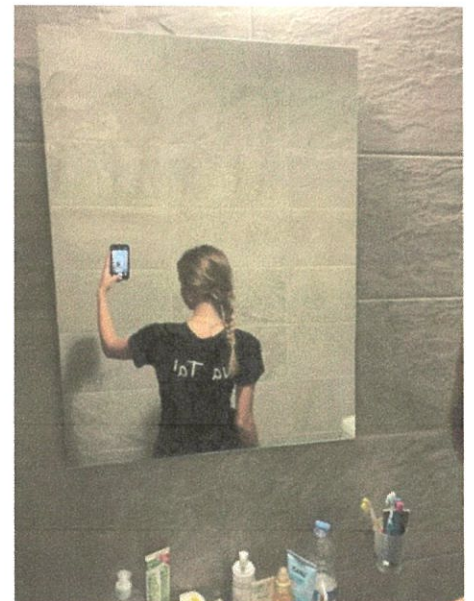
Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az utolsó hétre véleményem szerint jól felvettem a munkahely dolgozóinak ritmusát. Nagyon élveztem a munkát, jót beszélgettem a vendégekkel is. Továbbra is egyszerűbb rendeléseket vettem fel, kivittem az étlapokat, a rendeléseket és takarítottam az asztalokat. Az utolsó nap pedig mindenkitől elköszöntünk és ajándékokat adtunk a kollégáknak.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Megmutatták hogyan működik az elektronikus rendelésvétel.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	
Mit csináltál a szabadidődben?	Kihasználtuk a maradék időnket a többiekkel, utaztunk, sétáltunk különböző városokban, emellett sokat úsztunk a tengerben.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	A legérzelmesebb pillanat az az volt, amikor a munkatársainktól elköszöntünk.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Nagyon meglepődtek a munkatársaink, amikor ajándékokat adtunk nekik, így úgy gondolom, hogy náluk nincsen akkora kultusza ennek, mint nálunk otthon.



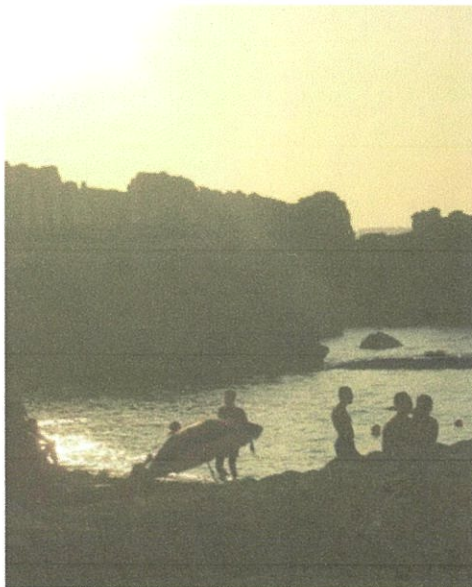
A főpincérrel, Lolával közös kép az utolsó nap



Utolsó ebédünk



A munka felsőnk hátulja



Utolsó naplemente nézés



Reptéri közös kép

## Összefoglalás:

A Dolci Peccati volt életem első vendéglátásban elhelyezkedő munkahelye, emiatt nagyon féltem, hogy hogyan fogom megállni a helyem. Azonban a kedves és türelmes kollégáknak köszönhetően soha nem éreztem azt, hogy ez hátrány lenne számomra. Ha valamit nem értettem segítettek, elmondták vagy megmutatták még egyszer. Ennek köszönhetően magabiztosan és felszabadultan végezhettem a munkámat.

Számomra egy nagyon pozitív élmény volt a vendéglátásban dolgozni. A későbbiekben is szívesen dolgoznék pincérnőként különböző helyeken, időszakosan.

Mielőtt elkezdődött volna ez az élmény bizakodtam benne, hogy jól ki fogok jönni a kollégáimmal és, hogy bírni fogom a munkát. Szerencsére ezek a remények meg is valósultak. Nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítanom az ott dolgozókkal, jól együtt tudunk működni. A gyakorlatot nagyon élveztem, azt az energetikus munka morált, amit ott megtapasztaltam itthon is sikeresen fogom tudni alkalmazni véleményem szerint.

A Máltán töltött idő nemcsak szakmailag fejlesztett engem, hanem emberileg is. Megtanultam sokkal higgadtabban kezelni adott helyzeteket, sokkal nyitottabban állok hozzá bizonyos dolgokhoz és emellett rengeteget önállósodtam, annak köszönhetően, hogy távol voltam a családomtól. A teherbírásom, kitartásom és koncentrációs készségem szintén óriási mértékben fejlődött. Továbbá az, hogy most nem én voltam a vendég, hanem az aki kiszolgálja az étterembe betévedő személyt segített abban, hogy még jobban tisztában legyek azzal, hogy hogyan lehet legilledelemesebben viselkedni egy étteremben.

A Máltán töltött szakmai gyakorlatnak rengeteget köszönhetek. Világot láthattam, élményeket szerezhettem, miközben hatalmas fejlődéseken mentem keresztül, és ezért örökké hálás leszek.

Dátum, aláírás:

*Dolci Peccati*



 <p><b>Békéscsabai Szakképzési Centrum</b></p>	<p>OM azonosító: 203029 E/2020/000209 5600 Békéscsaba, Gyulai út 32/1. Tel.: +36 66/441-314 Fax: +36 66/441-314 <a href="http://www.bszc.hu">www.bszc.hu</a> E-mail: centrum@bszc.hu</p>
---	--

## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA122-VET-000148082**

Tanuló neve: Ruszkó Panna

Osztálya: 12/E

Tanult szakmája: turisztikai technikus

Gyakorlati hely neve, címe: Manakis, 139, Spinola Road, StJulian's, Malta

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Violeta Vukosavljevic, Manager

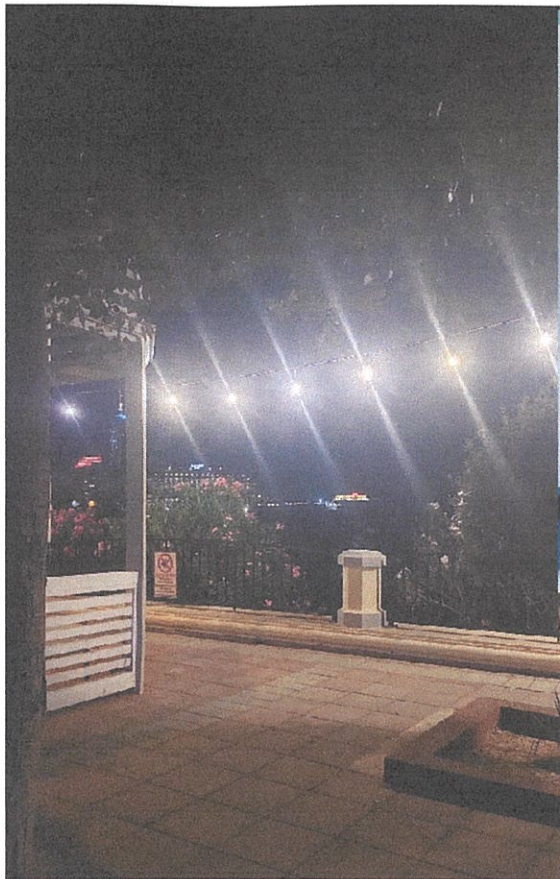
## A gyakorlati hely bemutatása:

A Manakis egy a Spinola Bayben található éttermek közül, ahol a tipikus görög konyha számos fogása megkóstolható, legyen szó tzatzikiról, souvlakiról vagy éppen egy moussakáról. Az étlap az előételek, főételek és desszertek mellett tartalmaz egy úgynevezett kóstoló menüt is, aminek segítségével tényleg szinte mindent kitudnak próbálni az ide látogatók. Az étterem egyik legszebb kilátással rendelkező helye, a St. Julian's Bay-re néző kerthelység, ahova a helyszín népszerűsége miatt előzetes regisztráció szükséges. A nyitvatartási idő a többi étteremtől eltérő, hiszen hétfőtől-péntekig csak 18:00-24:00 tart nyitva az étterem, péntektől-vasárnapig azonban két időpontban van nyitva először 12:00-15.30ig majd műszakváltás miatt bezár és csak 18:00-kor nyit ki újra.

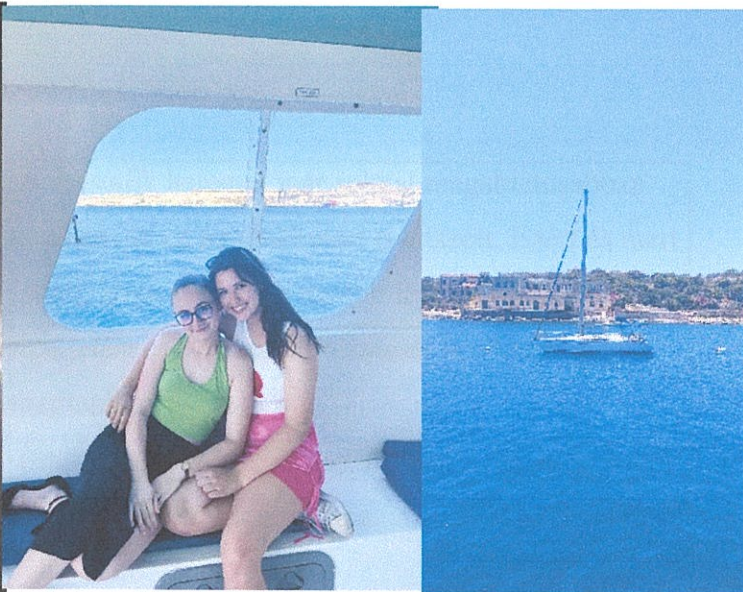


## 1. hét:

Foglaldössze 5mondatban, mit csináltálahéten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az első héten a legfőbb feladatomban a betanulás volt, az étlap-itallap, valamint az asztalszámok elsajátítása. Miután ezek már jól mentek először kisebb asztaloknak szolgáltam fel az italokat majd már az előételeket is rábízta. Ezek mellé rendszerint a helyi ftira kenyeret és pitát is szolgáltunk fel, melynek felszolgálása szintén a feladataim egyike lett.
Milyen új dolgot tanultálgyakorlatonezenahéten?	Menüsor, étel-itallap, asztalszámok, felszolgálás
Tanultangolkifejezésekésjelentésük:	Front of the house- ahol a vendégeket kiszolgáljuk, vendégtér Back of the house-ahol a konyha, öltözők, vendégek által nem látott terület található
Mitcsináltál a szabadidőben?	Az első héten főleg a szállásunkhoz közeli utcákban sétáltunk, strandolni mentünk és Gábor Gabriella tanárnővel egy hajókiránduláson is résztvettünk.
Ezvoltahétlegnagyobbélménye:	Számomra talán az első máltai strandolás volt a legmeghatározóbb a St. George's baynél, itt mártóztunk meg többen először hosszú idő után a tengerben. A partról hazaérve pedig együtt főztünk majd meg is vacsoráztunk.
Ezttanultamahétenahelyikultúráról:	A közlekedés nagyon forgalmas és szokatlan hiszen bal oldali a többi országtól eltérően, illetve az autósok sem mindig veszik figyelembe a forgalmi táblákat és a zebrákon a gyalogosokat.



1. ábra Esti séta Sliemában



2-3. ábra Hajókirándulás



5. ábra Helyi souvenir bolt



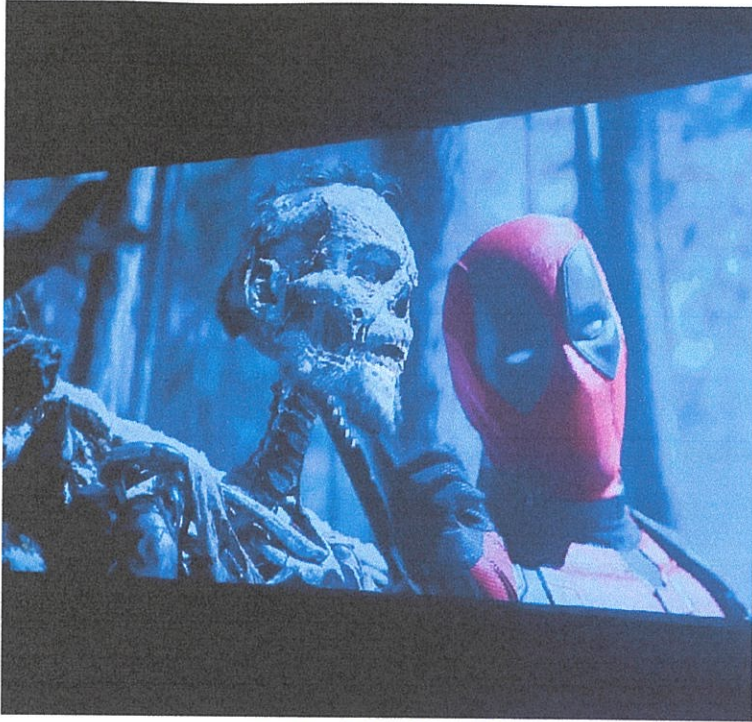
4. ábra Sliemai kikötő



6. ábra Első munkanap

## 2. hét:

Foglalódssze 5mondatban, mit csináltalahéten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	A második hetemet már sokkal magabiztosabban kezdtem és ez a munkámon is látszott. Ezért és mert látták, hogy szeretnék tovább fejlődni már a fizettetést és a rendszer kezelését is elkezdtek megtanítani.
Milyen új dolgot tanultágyakorlatonezenahéten?	Éttermi rendszer kezelése, fizettetés, helyi buszok és ezek menetrendjeinek magabiztosabb ismerete
Tanultangolkifejezésekésjelentésük:	compassionate - együttérző commuter- ingázó
Mitcsináltála szabadidődben?	A legtöbb szabadidőm a délelőttök folyamán volt, hiszen én csak délutáni műszakban dolgoztam, így legfőképp a parton és otthon voltam, de volt olyan nap mikor a többieket meglátogattam a munkahelyükön és velük együtt ebédeltem vagy éppen kávéztam. Egyik este pedig megnéztük a Deadpool 3. részét egy máltai moziban
Ezvoltahétlegnagyobbélménye:	Egyik este munkából hazafelé menet sétálva megállított egy helyi árus, aki kóstolót ajánlott a helyi pisztácia krémes termékeiből nekem, mert látta, hogy már több napja ott sétálok el és nézem őket, időm azonban sosincs bemenni. Ezért adott nekem minden fajtából egy kicsit, amit otthon a többiekkel együtt meg is kóstoltunk.
Ezttanultamahétenahelyikulturáról:	Máltán számos vallási ünnep, fesztivál található július hónapban, amit a helyiek komoly felkészüléssel és számos színes dekorációval jeleznek előre, akár hetekkel.



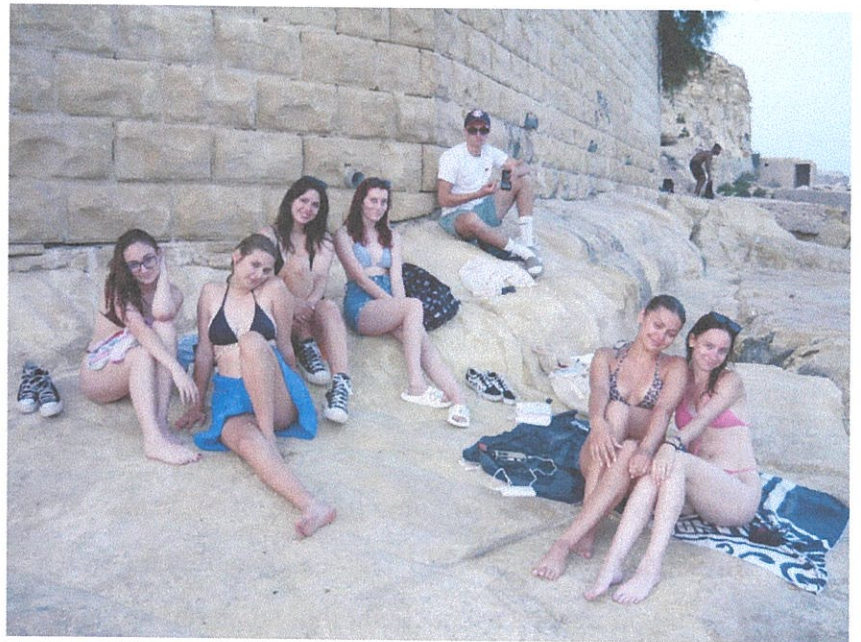
1. ábra Deadpool 3



2. ábra Helyi máltai árus



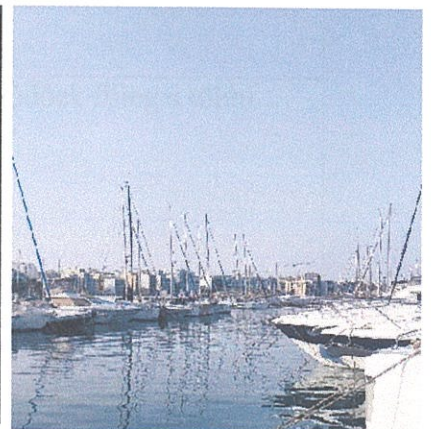
3. ábra Marsaxlokki piac



4. ábra Strandolás



5. ábra Csoportkép



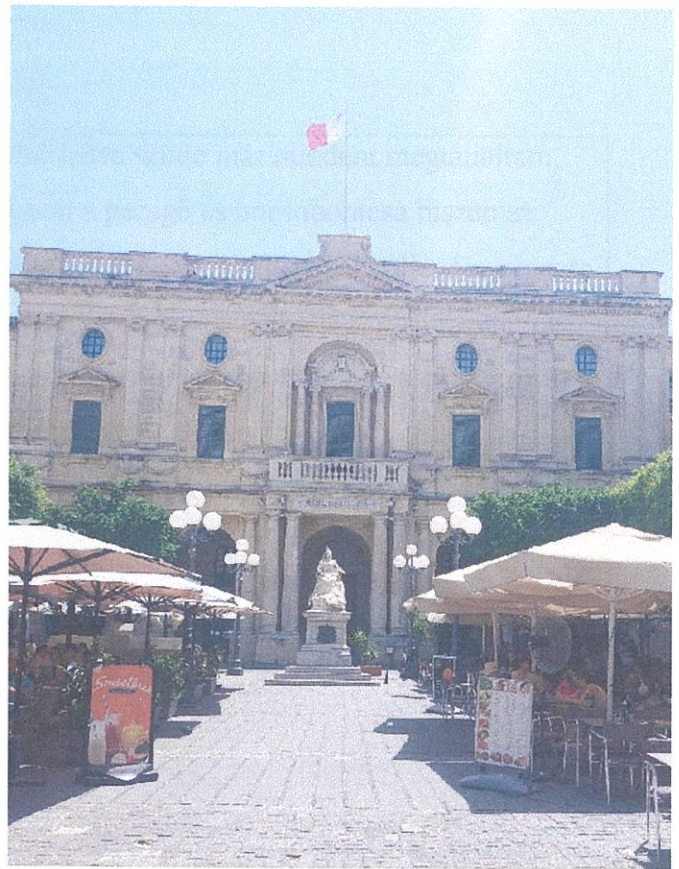
6. ábra Kikötő

### 3. hét

Foglaldössze 5mondatban, mit csináltál ahéten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	A harmadik héten még több önálló munkát végeztem, egyedül vettem fel kezdetben csak az ital majd később az étel rendeléseket is a vendégektől kis tablet segítségével. Az új pincér kolléga érkezése miatt pedig megengedték bizonyos napokon, hogy inkább a barban dolgozzak és az italokat segítsék elkészíteni.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Koktélok, italok elkészítése, illetve bar előkészítése, gyümölcsök felszeletelése műszak előtt
Tanultangolkifejezések és jelentésük:	To be strained- ottragadni valahol Enthusiastic- lelkes
Mit csináltál a szabadidőben?	Ezen a héten a szabadnapunkat Vallettában, a fővárosban töltöttük, megnéztük a híres máltai ágyúlövés ceremóniát, illetve a gyönyörű Barakka kertekben is sétáltunk. Emellett megkóstoltuk az eredeti olasz fagyaltot és a helyi nyúlragut is.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Ettől a héttől kezdve éreztem magam a csapat teljes részeként, itt jött el az a pont mikor már úgy éreztem teljesen befogadtak. Akadt olyan nap mikor nehezen sikerült munkába indulni, de maga a tudat, hogy milyen jó légkörbe fogok dolgozni aznap máris jobb kedvre derített.
Ez tanultam a héten a helyi kultúráról:	Nagyon befogadóak, érdeklődők főleg a többi európai nyelv, étel iránt.



1. ábra Valletta egyik híres utcája



2. ábra Viktória királynő szobor



3. ábra Barakka kert



4-5. ábra Közös képek

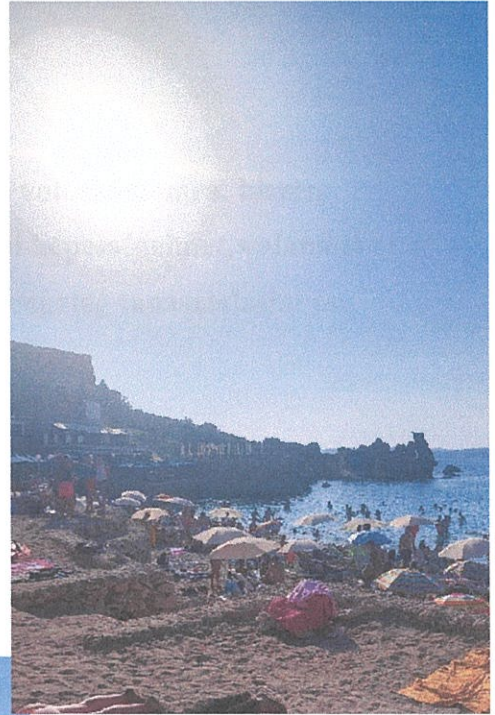


#### 4. hét:

Foglaldössze 5mondatban, mit csináltalahéten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az utolsó hétre szinte már mindent megtanultam, kivétel volt a pezsgő és bor kibontása hiszen az étteremben is ezt a munkát csak 2 kollégám végezte. Azonban, hogy a jövőben ehhez is értsek, nagyon szívesen megtanították, sőt még egy saját nyitóval is megajándékoztak.
Milyen új dolgot tanultál gyakorlaton ezen a héten?	Pezsgő-bornyitása és szervírozása
Tanultangolkifejezésekésjelentésük:	Accesible-elérhető Topropose-felajánl
Mit csináltál a szabadidőben?	Az utolsó hetet próbáltuk kihasználni amennyire csak lehet, ezért számos még nem látott helyre is elmentünk például a Golden és Paradise bayhez valamint a Bugibbában található Akváriumhoz is.
Ez volt a hét legnagyobb eredménye:	Legutolsó műszakom végeztével a managerem Violeta félrehívott és átadta a munkatársaim és Ő által közösen választott ajándékom, egy ezüst nyakláncot, amivel megköszönték a munkámat. Akikkel pedig sikerült még szorosabb kapcsolatot kiépítenem, ők még külön egyesével is elbúcsúztak tőlem, jókívánságok kíséretében.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Legyen bármilyen napszak Máltán a tűzijátékok és ágyúlövések rendszereznek, nem lepődnek már meg rajta helyiek sőt már mi sem tettük.



1. ábra Cirkewwa, háttérben  
Comino szigete



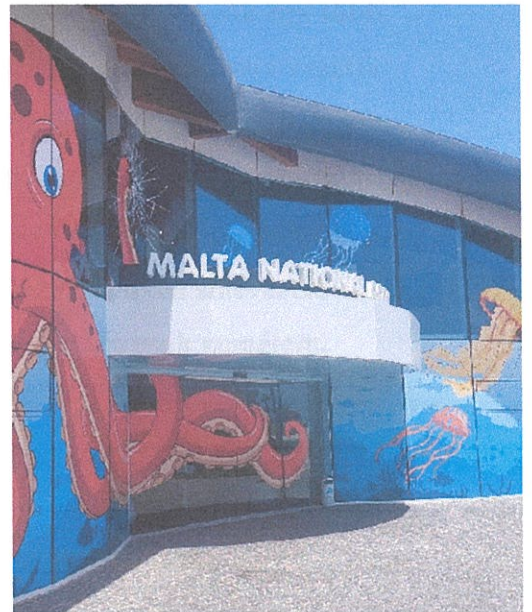
2. ábra Paradise Bay



3. ábra Közös naplemente  
nézés



4. ábra Ajándékom Máltáról



1. ábra Malta National Aquarium

## **Összefoglalás:**

**Az idei máltai szakmai gyakorlatom egy fantasztikushónap volt számomra, hiszen lehetőségem volt tovább fejleszteni nyelvtudásom és szakmai képességeimet, valamint új dolgokat is megtanulni mellette. Nemcsak ezekkel hanem rengeteg tapasztalattal és barátsággal is gazdagodtam.**

**A többiekkel való együttélést eleinte egy kihívásként éltem meg, ugyanakkor remek élményvolt. Már a második héttől kezdve minden este, mikor hazaértem munkából, összegyűltünk az étkezőasztalnál és vacsorázás közben megosztottuk egymással az aznap történt eseményeket. Ennek a kis programnak, valamint a sok együtt töltött kirándulásnak, szabadnapnak köszönhetően pedig, szerintem életre szóló kötelékek jöttek létre. Mindegyikünk más és más, mégis mikor együtt kellett működni egy közös cél érdekében legyen szó akár egy vacsora megfőzéséről vagy takarításról, mindenki kivette a maga részét és megosztottunk a teendőkben. Gyakran viccelődünk azzal, hogy kialakult helyzet olyan, mint egy kiscsalád, azonban én tényleg így éreztem. Egymást meghallgatva, segítve és támogatva éltük át ezt az 1 hónapot. Őszintén nem hittem volna, hogy ilyen közel kerülnek a szívemhez, ilyen rövid idő alatt. Bízom benne, hogy továbbra is rendszeresen fel fog egymást keresni, legyen szó akár egy közös programról, üzenetváltásról vagy éppen egy folyosón elejtett köszönetéről.**

**A munkahelyemen eleinte kívülállónak éreztem magam, hiszen az ott dolgozók egy több éve összeszokott csapat. A manager Violeta és két asszisztense Rebekah és Katsia vezetik az éttermet. Mindhárman kiválóan teljesítenek emberileg és szakmailag egyaránt abban, amit csinálnak. Az elkötelezettségük és tudásuk nemcsak a munka világában, hanem az emberekkel való kapcsolataikban is látszik. Szerintem ennek köszönhető az is, hogy ilyen erős csapatot alkotnak, valamint az is, hogy ilyen fiatalon, ilyen sikeresek. Bátran állíthatom, hogy példaképeimmé váltak, inspiráltak engem és csak remélem, hogy a jövőben én is képes leszek ilyen emberré válni.**

**Összességében, nagyon hálás vagyok, hogy részt vehettem ezen a szakmai gyakorlaton.**



Dátum, aláírás: .....



## Munkanapló

**Máltai szakmai gyakorlat 2024. július 05-től 2024. augusztus 02-ig**

**2023-1-HU01-KA121-VET-000132688**

Tanuló neve: Gulyás Boglárka

Osztálya: 12/D

Tanult szakmája: Turisztikai technikus

Gyakorlati hely neve, címe: Café Cuba, Spinola Bay

St. Julian's,

Gyakorlatot irányító személy neve, beosztása: Leonardo Acunto

Étterem menedzser

## A gyakorlati hely bemutatása:

Cafe Cuba egy népszerű étterem St. Julian's városában, a Spinola-öbölben, Máltán. Ez egy franchise lánc Máltán ezen az éttermen kívül még 4 másik Cafe Cuba található, ami az ország méretéhez képest soknak mondható. Igazán nyüzsgő és élettel teli munkahely. Nem csak a hely nagyszerű, de az itt dolgozó különböző származású emberek is, akik nem csak a kollégáimmá, hanem a barátaimmá is váltak a gyakorlat során. Elmondható ezekről az emberekről, hogy sokan sok helyről érkeztek, de összetartanak és remek csapatot alkotnak, aminek jó élmény volt kicsit a részese lenni. Az étterem egy vibráló és kötetlen étkezési élményt kínál, melynek menüje a mediterrán és kubai ízeket ötvözi. A kiváló elhelyezkedés a tengerpart mellett gyönyörű kilátást nyújt a vendégeknek, ami miatt a helyiek és a turisták körében egyaránt kedvelt. A Cafe Cuba menüje a mediterrán és kubai ételek keverékét kínálja, a választékban friss tengeri ételek, tészták és hagyományos kubai ízek találhatók. Emellett különféle pizzák, grillezett ételek és saláták is szerepelnek az étlapon. Az étterem lazább, de mégis élénk hangulattal rendelkezik, ami tökéletes a hétköznapi étkezésekhez és különleges alkalmakhoz egyaránt. A szabadtéri ülőhelyek különösen népszerűek, mivel innen remek kilátás nyílik a Spinola-öbölre. Koktélokról és italokról fontos megemlíteni, hogy széles választékot kínál koktélokból, sörökből és borokból, így remek választás esti italozásokhoz vagy egy éjszakai hangulat elindításához. Azt tapasztaltam, hogy a vendégek gyakran dicsérik a barátságos és hatékony kiszolgálást, ami hozzájárul a kellemes időtöltéshez.



Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Megismerkedtem a munkatársakkal. Megtanították, hogy mit hol találok. Hogyan tudok otthonosan mozogni a pályán. Elmagyarázták az ottani szokásokat, munkamenetrendet. Italok, ételek kihordása, asztalok lerámolása, takarítás.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Happy hour menete, megismerkedtem az itallappal és az étlappal.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	would you like to taste the wine? meg szeretné kóstolni a bort? for how many people? hány személyre? would you like draught or bottled beer? csapolt vagy üveges sört kér?
Mit csináltál a szabadidőben?	Rengeteget fürödtünk, pihentünk, várost néztünk.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Közös főzés a többiekkel.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Nem ismerik a közlekedés szabályait.

**1. hét:**

## 2. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az italok és ételek kihordása, felszolgálása volt a fő pozícióm. Pultban is besegítettem mosogatni és koktélt készíteni. El kellett mennem egy másik Cubaba elvinni a göngyöleget, amolyan futár voltam.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	A mangulat és második héten próbáltam ki először milyen a reggeli műszak és ráébredtem, hogy teljesen két különböző hangulat és munkastílus.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	<b>May I recommend the house special?</b> Ajánlhatom a ház specialitását? <b>Is everything to your liking?</b> – Minden megfelelő volt? <b>Would you like any dessert?</b> kér desszertet? <b>Can I bring you anything else?</b> hozhatok még valamit?
Mit csináltál a szabadidőben?	Leginkább a barátaimmal voltam, strandoltunk pihentünk.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Kipróbáltuk milyen Máltán az éjszakai élet.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Azoknak az embereknek, akik itt élnek legalább 2 állásuk van.



### 3. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az egyik Supervisor megtanította nekem, hogy kell használni a rendelésvételhez szükséges szoftvert. Ezek után fiztettem és rendeléseket is vettem fel. De a fő pozícióm továbbra is az ételek és italok felszolgálása valamint a rendfenntartás, törölgetés, polírozás.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Ezen a héten több probléma is előfordult, így úgy gondolom ez a készségem fejlődött a legtöbbet a 3. héten.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	<input type="checkbox"/> <b>I apologize for the inconvenience.</b> - Elnézést a kellemetlenségért. <input type="checkbox"/> <b>Let me fix that for you right away.</b> - Azonnal megoldom. <input type="checkbox"/> <b>Would you like to speak with the manager?</b> - Szeretne beszélni a menedzserrel? <input type="checkbox"/> <b>We will make sure it doesn't happen again.</b> - Biztosítjuk, hogy ez ne forduljon elő többé.
Mit csináltál a szabadidődben?	Sokszor a délelőtti munkaidő előtt elmentünk strandolni a nagy melegben, valamint elvégeztük a házimunkát.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Külföldi barátokat szereztem.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	

#### 4. hét:

Foglald össze 5 mondatban, mit csináltál a héten, milyen feladatokat kaptál a gyakorlati helyen?	Az utolsó héten mondhatni szabad kezet kaptam a legtöbbszőr, fiztettem sokat rendeléseket vettem fel, de továbbra is szervíroztam a termékeket. Esti műszakban általában mindig besegítettem a főpincéreknek és az ő kezük alá dolgoztam. Az elviteles rendelésekkel is foglalkoztam ezen a héten.
Milyen új dolgot tanultál a gyakorlaton ezen a héten?	Rájönni arra, hogy mennyire más úgy dolgozni, hogy a munkatársak is hozzászoktak, hogy én ott vagyok, nekem mik az attitűdjeim, hogy dolgozok és ez fordítva is elérkezett, úgy érzem igazán az utolsó hétben volt már a legkomfortosabb.
Tanult angol kifejezések és jelentésük:	<input type="checkbox"/> <b>Here's your bill/check.</b> - Itt van a számla. <input type="checkbox"/> <b>Would you like to pay by cash or card?</b> - Késszpenzzel vagy kártyával szeretne fizetni? <input type="checkbox"/> <b>Would you like a receipt?</b> - Kér nyugtát? <input type="checkbox"/> <b>Thank you for dining with us!</b> - Köszönjük, hogy nálunk vacsorázott!
Mit csináltál a szabadidődben?	Elmentünk moziba, a csapat is összekovácsolódott élveztük egymás társaságát.
Ez volt a hét legnagyobb élménye:	Nem tudnék egyet kiemelni, jó volt ott lenni azokkal, akik ott voltak.
Ezt tanultam a héten a helyi kultúráról:	Nagyon vallásosak az itt élő helyiek, Máltán 365 templom található.

## Összefoglalás:

A máltai szakmai gyakorlatról pozitív véleményem volt már akkor is, amikor jelentkezünk, de nem gondoltam volna, hogy ennyire fogom élvezni az ottlétet. Úgy gondolom nem csak én vélekedek így, de nagyon jó csapat alakult ki egy szoros baráti társaság, azokkal a személyekkel, akik kint voltak velem ebben az egy hónapban. Rendkívül pozitív az is, hogy nem csak az otthoni környezet volt ilyen közeli hozzám, hanem a munkahelyi is. Az első hetekben nagyon nem éreztem odavalónak magamat, olyan gondolatok kavargtak bennem, hogy teljesen feleslegesen vagyok azon a munkahelyen, nincs is itt rám szükség stb. ezek az érzelmek egyik munkanapom végén sajnos elég csúnyán ki is törtek belőlem, de nem bánom, hogy így alakult mert eláltal rádöbentem, hogy rosszul láttam és sok kollégám jött és kérdezett meg, hogy mi a baj, hogy vagyok és mi történt, ekkor jöttem rá, hogy ha egy csapatban játszunk és együtt dolgozunk egész nap valahogy úgy is befogadnak és megszeretnek. Ez így is történt nekik is szükségük volt egy kis időre, de az utolsó hetekben tényleg teljesen befogadtak magukhoz. Ezeket a tapasztalatokat és tudást kamatoztatni tudom majd a jövőbe is, számomra ez most nem a vendégekkel való kommunikációról és kapcsolatfelvételtől tapasztalatgyűjtéséről szólt, hanem sokkal inkább arról, hogyan is kell beilleszkedni a munkakörbe és a kollégákhoz való hozzáállásról. A vendéglátás részében a gyakorlatnak nem sokban tért el az itthonitól, de amit kint tanultam néhány dolgot, mindenképp beépítem az itthoni szokásaim közé. A választott szakma teljesen az én utam ezzel az utazással még jobban bebizonyosodott ez az irány.

Megtanultam még több tányérfogási technikát, tanultam a tengergyümölcssei ételekről és a pizzák különböző típusairól. Megtanultam, hogyan kell még hatékonyabban kommunikálni a vendégekkel és még udvariasan kezelni azt ha valamilyen probléma lép fel. Úgy érzem ez a szakmai gyakorlat 100%-ban felhasználható tudást biztosít a későbbiekben is.

Dátum, aláírás: .....

## Beszámoló a máltai szakmai gyakorlatról

2024.07.05-én 4:00-kor indultunk neki az utazásnak, szerencsére nem egyedül, hanem Dominikával és az ő apukájával indultunk a repülőtérre. A találkozó a többiekkel 6:55-kor volt a Liszt Ferenc Repülőtéren. Álmosan de annál izgatottabban indult neki mindenki ennek az útnak. A csomagfeladással és a check in-nel sem volt semmi probléma, minden zökkenőmentesen ment. A gépünk 10 körül szállt le, ahogy felvettük a csomagokat menrünk is megkeresni Mariot, aki jött értünk. Sajnos őt nem sikerült megtaláljuk, de szerencsére a közvetítő iroda a segítségünkre volt és szóltak, hogy egy másik kollégájuk jön értünk. Miután megtaláltuk bepakoltunk és elindultunk a lakásunkhoz. Ekkor tudatosult bennünk, hogy mekkora forróság van Máltán, illetve milyen magas a páratartalom.

A lakásunk az ipari negyedben az ország belső részén található Birkirkarán volt. Maga a város elég sivár volt a lakásunk az autópálya mellett szóval nem épp egy hangulatos helyen volt az elhelyezkedés, de annál inkább sikerült belakjuk magunkat a lakásba. A szobabeosztást már az első napon átvariáltuk, hogy mindenkinek jó legyen. Én és Dominika voltunk egy szobában, aminek saját erkély része volt, ahol át lehetett menni a másik szobába, amit sokszor ki is használtunk. Nekünk nem volt a szobánkhoz saját fürdő, ami a szobából nyílt volna, de közvetglen mellettünk volt a legnagyobb fürdő így előszeretettel használtuk azt. A lakásunk egy hatalmas 1. emeleti apartman volt 2 erkéllyel és 1 terasszal, 4 fürdőszobával, 5 hálószobával és egy hatalmas nappalis konyhával. A kedvenc helyünk szerintem ez a közös tér volt a nappali és a konyha nem csak azért, mert itt volt a legjobb az internetelérés, hanem azért is mert itt tudtunk a legjobban összeülni, beszélgetni, közösen enni. Sokszor volt, hogy együtt főztünk, legtöbbször vacsorát mert akkor az egész csapat együtt tudott vacsorázni. A munkahelyünkön napi 1x étkezést biztosítottak ez munkahelyenként változó volt, hogy miket kaptunk. Én általában azt ettem, amit kértem, így lehetőségem volt arra, hogy sok mindent kipróbáljak. Viszont volt olyan is mikor délutános műszakban dolgoztam, hogy ajánlották, hogy válasszam a pizzát mert az gyorsan elkészül. Tudni kell arról az étteremről, ahol én dolgoztam, hogy egy rettenetesen forgalmas szinte mindig teltházzal

működő helyről beszélünk. Az étterem, ahol dolgoztam St. Julian's Spinola Bay részén található a Café Cuba a nagy forgalmát a jó elhelyezkedésének a megfelelő kiszolgálásnak valamint a finom ételeinek köszönheti. Az étterem gyönyörű kilátást nyújt az öbölre, így különösen vonzó hely a helyiek és a turisták számára egyaránt. A Café Cuba modern, mégis laza hangulatot kínál, ahol a vendégek élvezhetik a mediterrán és nemzetközi konyha fogásait. Az étlap széles választékot kínál pizzákból, tésztákból, grillételekből és tengeri ételekből, valamint különféle koktélokot és borokat. Az étterem barátságos légkörével és kiváló elhelyezkedésével tökéletes helyszín a baráti összejövetelekhez, romantikus vacsorákhoz vagy akár egy egyszerű, de finom étkezéshez a tengerparton. A Café Cuba különleges hangulatot nyújt, amelyet a tengerparti környezet, a kellemes zene és az ínycsiklandó ételek tesznek emlékezetessé. Ezért is választottuk mi is sokszor egy vacsorához a Cubat, számtalanszor volt, olyan alkalom, amikor nem dolgoztam mégis bementünk és ott vacsoráztunk a többiekkel vagy ittunk meg ott egy koktélt. A munkatársaim viszonylag hamar befogadtak és nagyon barátságosan kezelt mindenki, ezért is éreztem úgy, hogy ezalatt a rövid idő alatt is rettenetesen megkedveltem a munkahelyemet és azzal együtt az egész munkahelyi környezetet és légkört. Rengeteg munkatársam volt és ezáltal rengeteg kultúrát ismerhettem meg, nagyon színes volt a munkatársaim származási helye, sok mindenkivel beszélgettem arról, hogy miért pont Máltát választotta, de számomra az a hely magáért beszél. Az ország lakosságát tekintve borzasztóan zsúfolt és forgalmas hely, fel kell venni a pörgést, főleg a nyári szezonban. Rengeteg turista és nyaraló választja desztinációjának Máltát, amit abszolút meg is tudok érteni, mivel napközben tökéletes hely arra, hogy kikapcsolódj, kirándulj egyet és ha van rá affinitásod, hogy kipróbáld az éjszakai életet, akkor rádöbbenysz, hogy Málta sohasem alszik. Nekünk mindenfajta élményből jutott jó sok. Amikor tehattük lementünk legalább a tengerpartra napozni egyet még a délutános műszak előtt, vagy másik estben a délelőtti műszakból végezve mentünk fürödni. De az is előfordult, hogy összebeszéltünk 4-en, hogy munka után elmegyünk a Máltai Aquariumba nagyon jó élmény volt a halakat is megcsodálni kicsit más szemszögből, miután itt végeztünk elfogyasztottunk egy kellemes vacsorát a naplementében.

Máltán rengeteg új tapasztalatot szereztem és szakmailag is sok mindent tanultam meg. Az ott eltöltött idő nem csupán egy izgalmas kaland volt, hanem egy hatalmas lépés a személyes és szakmai fejlődésem irányába. A máltai munkakörnyezet és a helyi kultúra rengeteg új perspektívát nyújtott, amelyek jelentős hatással voltak az életemre.

Először is, az ottani munkahelyi környezet teljesen eltért attól, amit korábban megszoktam. Meg kellett tanulnom, hogyan alkalmazkodjak egy másfajta munkakörnyezethez, hogyan kezeljem a különböző munkahelyi elvárásokat és hogyan kommunikáljak hatékonyan a helyi kollégákkal. Az, hogy különböző kulturális háttérrel rendelkező emberekkel dolgoztam együtt, segített abban, hogy jobban megértssem és fejlesszem a kommunikációs készségeimet. Különösen fontos volt számomra, hogy Máltán kibontakozhatott az önállóságom. Az új környezetben való eligibilis feladatok elvégzése és az önálló problémamegoldás folyamata hozzájárult ahhoz, hogy magabiztosabban és függetlenebben végezzem el a munkámat. Az, hogy gyakran egyedül kellett megoldanom a felmerülő problémákat, valamint, hogy saját döntéseimért vállaltam a felelősséget, jelentősen hozzájárult a személyes fejlődésemhez. Megtanultam, hogyan lehet hatékonyan kezelni a kihívásokat és hogyan lehet kreatívan megoldani a problémákat anélkül, hogy közvetlen segítségre lenne szükségem.

Az önállóság mellett az angol nyelvtudásom is jelentősen fejlődött. Az angol volt az üzleti nyelv, és a mindennapi kommunikációban is elengedhetetlen szerepet játszott. A helyiekkel, kollégákkal és üzleti partnerekkel való folyamatos angol nyelvű interakciók segítettek abban, hogy folyékonyabban és magabiztosabban beszéljek. Az angol nyelvtudásom fejlődése nemcsak a szakmai munkámban, hanem a személyes kapcsolataimban is pozitív hatással volt. Az angol nyelv szélesebb körű ismerete lehetővé tette, hogy mélyebb kapcsolatokat építsek ki, és hatékonyabban tudjak kommunikálni a különböző kulturális háttérrel rendelkező emberekkel.

Végezetül, hogy összesítem a gondolataimat úgy gondolom, hogy a Máltán szerzett tapasztalatok széles spektrumú hatásokkal voltak rám, és hozzájárultak ahhoz, hogy sokkal magabiztosabban és felkészültebben nézzek szembe a jövő kihívásaival. Az ott eltöltött idő nemcsak szakmai fejlődést hozott, hanem jelentős személyes fejlődést is, amelyet a jövőbeni életemben és karrieremben is hasznosítani tudok.